

Canon

PowerShot

PowerShot

PICK
PX



進階使用者指南

本說明書適用於版本1.3.0或更新版本的應用程式，且已安裝版本1.3.0或更新版本的韌體。

C

目錄

相機簡介	4
相機常用操作	5
簡介	9
包裝清單	10
使用說明書	11
關於本指南	12
相容的記憶卡	14
安全注意事項	15
使用須知	17
零件名稱	19
專用應用程式	21
相機的基本知識	23
為相機充電	24
插入/取出記憶卡	25
準備相機	28
開啟電源	30
連接到智慧型手機與中斷連接	31
指示燈顯示	37
拍攝	39
自動拍攝	40
使用語音指令拍攝	43
遙控拍攝	47
檢視影像	53
檢視影像	54
檢視含有指定人物的影像	57
檢視推薦的影像	59
儲存/刪除影像	60
將影像儲存至智慧型手機/刪除影像	61
將影像儲存至電腦	65
應用程式主畫面	67
首頁畫面	68

播放畫面.....	70
拍攝畫面.....	71
精彩片段畫面(僅iOS).....	72
設定畫面.....	73
其它功能.....	76
設定自動拍攝.....	77
註冊人物相關資訊.....	78
指定要經常拍攝的人物.....	89
記錄短片時使用追蹤輔助功能.....	91
拍攝時為影像加入地理位置標籤.....	93
建立精彩片段(僅iOS).....	96
變更長寬比.....	101
變更影片記錄畫質.....	103
變更相機聲音設定.....	106
變更相機暱稱.....	108
變更自動刪除影像設定.....	110
將無線通訊按鈕用作快門按鈕.....	112
還原預設設定.....	114
查看網路設定.....	118
用作網路攝影機.....	120
從應用程式查看訊息.....	127
回應錯誤訊息.....	128
其它資訊.....	131
參考資料.....	134
疑難排解指南.....	135
安全性.....	140
規格.....	141
棄置處理說明.....	147
商標及使用授權.....	149

相機簡介

本產品可以自動追蹤偵測到的人物以拍攝靜止影像或記錄短片。您還可以透過語音指令控制相機並從智慧型手機遙控拍攝。
可以使用智慧型手機上安裝的專用應用程式**Connect App for Mini PTZ Cam**檢視和儲存拍攝的影像。

拍攝

在自動模式下拍攝

- [自動拍攝](#)

透過對著相機說話進行拍攝

- [使用語音指令拍攝](#)

遙控拍攝

- [遙控拍攝](#)

檢視影像

檢視影像

- [檢視影像](#)

檢視含有指定人物的影像

- [檢視含有指定人物的影像](#)

檢視相機推薦的影像

- [檢視推薦的影像](#)

儲存影像

將影像儲存至智慧型手機

- [將影像儲存至智慧型手機/刪除影像](#)

將影像儲存至電腦

- [使用介面連接線](#)
- [使用讀卡機](#)

其它功能

註冊要經常拍攝的人物

- [註冊人物相關資訊](#)
- [指定要經常拍攝的人物](#)

用拍攝位置標記影像

- [拍攝時為影像加入地理位置標籤](#)

建立精彩片段(僅iOS)

- [建立精彩片段\(僅iOS\)](#)

簡介

開始拍攝前，請務必閱讀以下內容

為避免拍攝問題和損壞相機，請先閱讀安全注意事項及使用須知。另請仔細閱讀本進階指南，以確保正確使用。

請拍攝前測試相機並注意如下事項

拍攝後，請播放影像並檢查影像是否正確記錄。如相機或記憶卡出現問題，以致影像無法記錄或下載至電腦，所導致的任何損失或不便，Canon公司概不負責。

關於版權

未經許可公開使用本相機拍攝的包括版權主體在內的影像，可能受到法律的禁止。另請注意，即使影像只供個人欣賞，某些公開演出、展覽等仍可能禁止拍攝。

韌體版本

透過從Canon網站下載最新版本來更新韌體。

連接其它裝置

將本相機連接到電腦或其它裝置時，請使用隨附的介面連接線或Canon連接線。連接線不應超過2.5公尺/8.2呎。

- [包裝清單](#)
- [使用說明書](#)
- [關於本指南](#)
- [相容的記憶卡](#)
- [安全注意事項](#)
- [使用須知](#)
- [零件名稱](#)
- [專用應用程式](#)

包裝清單

使用前，請確保包裝內是否包括以下物品。如有缺漏，請與您的經銷商聯絡。



相機

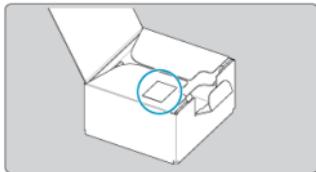


介面連接線

- 本產品未隨附記憶卡(?)。
- 請勿遺失以上任何物品。

① 注意

- 使用隨附的介面連接線時的通訊速度相當於**Hi-Speed USB (USB 2.0)**。
- 請保留相機包裝盒內蓋上的貼紙。將相機連接到智慧型手機時，可能需要貼紙上標示的SSID和密碼(?)。



使用說明書



本相機隨附的使用說明書提供安裝說明。

● 進階指南

本進階指南提供完整的使用說明。

如需最新的進階指南，請造訪以下網站。

<https://cam.start.canon/C009/>



● Connect App for Mini PTZ Cam使用者指南

Connect App for Mini PTZ Cam使用者指南中提供了專用應用程式Connect App for Mini PTZ Cam(②)的基本使用說明(可從應用程式內存取)。

有關顯示Connect App for Mini PTZ Cam使用者指南的說明，請參閱其它設定。

關於本指南

- [本指南中的圖示](#)
- [操作說明的基本假定和範例相片](#)

本指南中的圖示

- 以下按鈕和應用程式圖示用於描述控制項和設定位置。

	前往相關主題頁面的連結。
	避免拍攝問題的提示警告。
	補充資訊。
	改善拍攝的提示或建議。

操作說明的基本假定和範例相片

- 說明是以相機電源處於開啟狀態為前提進行()。
- 本指南的說明假設應用程式採用預設設定。
- 假設相機已連接到專用應用程式Connect App for Mini PTZ Cam。
- 本指南上所顯示的範例相片僅用於說明。

相容的記憶卡

在本指南中，所有支援的記憶卡皆簡稱為「記憶卡」。

相機可以使用以下記憶卡，您可以根據自己的拍攝方式選擇適合的容量。**如果記憶卡是新卡或之前已透過其它相機或電腦格式化(初始化)，請使用智慧型手機上安裝的專用應用程式 Connect App for Mini PTZ Cam格式化記憶卡**([◎](#))。

- **microSD / microSDHC / microSDXC記憶卡**

* 與SD speed class相容。

* 與UHS-I相容。



備註

- 請考慮使用大容量記憶卡，因為在自動拍攝過程中可能會拍攝許多影像。一般來說，自動拍攝(設定為[Active]時)一小時可能會拍攝大約8 GB的影像。

可以記錄短片的記憶卡

記錄短片時，請使用性能可滿足短片記錄大小需求(讀寫速度較快)的記憶卡([◎](#))。

安全注意事項

請務必閱讀這些指示，以確保本產品操作安全。

請遵循這些指示，以避免產品的使用者或他人受到傷害或損害。



表示有嚴重受傷或死亡的風險。

- 請將本產品放置在幼童無法觸碰的地方。

如吞下相機零件或隨附物品或配件，會造成危險。如不慎誤吞以上的物品，請立即就醫。

- 使用本產品時，請只使用本使用說明書中所指定的電源。

- 請勿拆開或改裝本產品。

- 請避免讓本產品受到強烈撞擊或振動。

- 請勿觸碰任何外露的內部零件。

- 如本產品有任何異常如冒煙或發出異味，請停止使用本產品。

- 請勿使用酒精、汽油或油漆稀釋劑等有機溶劑來清潔本產品。

- 請勿弄濕本產品。請勿讓任何異物或液體進入本產品。

- 請勿在可能有易燃氣體的地方使用本產品。

這可能會導致觸電、爆炸或起火。

- 在打雷閃電期間，請勿觸碰已連接電源插座的產品。

這可能會導致觸電。

- 使用電池充電器或交流電轉接器時，請留意下列指示。

- 請定期使用乾布清除電源插頭或插座上累積的灰塵。

- 請勿使用沾濕的手插入或拔除本產品上的插頭。

- 如插頭沒有完全插入電源插座，請勿使用本產品。

- 請勿讓電源插頭及端子沾上污漬，或接觸到金屬扣針或其它金屬物件。

- 在打雷閃電期間，請勿觸碰已連接電源插座的電池充電器或交流電轉接器。

- 請勿將重物置於電源線上。請勿損壞、弄斷或改裝電源線。

- 請勿在使用本產品時或在產品剛使用完畢後仍溫熱時，以布或其它物料包裹本產品。

- 請勿以拉扯電源線的方式拔除本產品的插頭。

- 請勿讓本產品長時間連接電源。

- 請勿在5 - 40 °C (41 - 104 °F)以外的溫度範圍為電池充電。

這可能會導致觸電、爆炸或起火。

- 使用本產品時，請勿讓本產品長時間接觸皮膚的同一個位置。

即使感受不到產品發熱，但仍可能會造成低溫接觸性燒傷，包括皮膚泛紅及起水泡。在炎熱的環境下、又或如使用者有血液循環問題或皮膚較不敏感，請使用三腳架或其它類似的器材。

- 在禁止使用本產品的地方，請務必遵從指示關閉本產品。

否則可能會因電磁波的影響，導致其它器材發生故障，甚至造成意外。

⚠ 注意

請遵循以下注意事項，否則會造成人身傷害或財產損失。

- 請勿將本產品置於極高溫或低溫的地方。
本產品可能會變得極熱/冷，在被觸碰時會導致燒傷或受傷。
- 請勿讓鏡頭過分受壓或讓其受到任何物件的撞擊。
這可能會導致受傷或損壞產品。
- 請勿觸碰本產品內部的任何零件。
這可能會導致受傷。
- 如在本產品的使用中或使用後，皮膚出現異常反應或發炎，請停止繼續使用並及時就醫。

相機保養

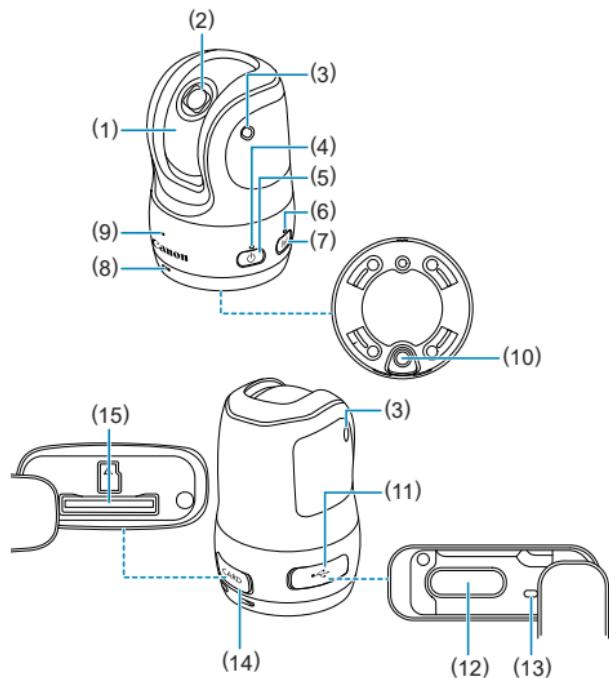
- 本相機是精密器材。請勿將其摔落或使其受到撞擊。
- 本相機並不防水，無法在水中使用。
- 請使用吹球吹走圓頂蓋上的沙塵。
- 請使用市售的眼鏡布(超細纖維)拭去圓頂蓋上的任何污跡或指紋。清潔後，拍攝幾張影像，以確保沒有因污跡而導致影像模糊。
- 如果相機沾到水，請用乾淨的乾布擦拭。如果相機沾到泥土、灰塵或鹽分，請用乾淨且用力擰掉水的濕布擦拭。
- 在有灰塵或骯髒的地點使用相機可能會引起相機損壞。
- 建議在使用完相機後進行清潔。讓泥土、灰塵、水或鹽分留在相機上可能會導致相機故障。
- 如相機不慎掉入水中，或擔心濕氣(水)、泥土、灰塵或鹽分可能進入了相機，請立即洽詢最近的**Canon**客戶服務中心。
- 請勿將本相機靠近具有強力磁場的物體，例如磁鐵或電動馬達。亦要避免將相機靠近發出強力無線電波的物體，例如大型天線。強力磁場可能引起相機故障或破壞影像資料。
- 請勿將相機置於溫度過高的地方，例如陽光直射的汽車內。高溫可能導致相機故障。
- 相機內有精密電子線路，請勿試圖自行拆卸相機。
- 如果將相機帶到更熱或更冷的地方，則相機或內部零件上可能會出現凝結。為防止水氣凝結，請將相機密封在塑膠袋中，然後再將其帶到溫度差異很大的地方，待其溫度逐步調節至室溫後再從袋中取出。
- 如果相機出現凝結，為避免損壞，請勿使用相機或取出記憶卡。請關閉相機電源並等待濕氣全部蒸發後再繼續使用。即使在相機完全晾乾後，相機內部仍可能處於低溫狀態，在相機調節至環境溫度前請勿取出記憶卡。
- 如果將相機帶到潮濕的地方，圓頂蓋內可能會出現凝結。請關閉相機電源，待濕氣蒸發後再使用。
- 如果相機長時間不使用，請將相機放置在通風良好的乾燥陰涼處。在存放期間，請偶爾檢查相機操作情況。
- 避免將相機存放於具有會導致生鏽或腐蝕的化學品的地方，例如化學實驗室中。
- 如相機已長時間沒有使用，使用前請先測試全部功能。如您的相機長時間沒有使用或即將進行重要拍攝活動(如即將出國旅行)，請將相機送至最近的**Canon**客戶服務中心檢查或自行檢查，並確認相機運作正常。
- 如果影像區域的內部或外部有明亮的光源，可能會出現鬼影。

記憶卡

如要保護記憶卡及記錄的資料，請注意以下事項：

- 請勿摔落、彎折或弄濕記憶卡。請勿使記憶卡受到過度外力、撞擊或震動影響。
- 請勿使用手指或金屬物件接觸記憶卡的電子接點。
- 請勿在記憶卡上貼任何標籤。
- 請勿在靠近任何強力磁場區域(例如電視機、揚聲器或磁鐵處)存放或使用記憶卡。另外要避免易於產生靜電的場所。
- 請勿將記憶卡置於陽光下曝曬或靠近熱源。
- 請將記憶卡儲存在盒子裡。
- 請勿將記憶卡存放於高溫、多塵或潮濕的環境中。

零件名稱

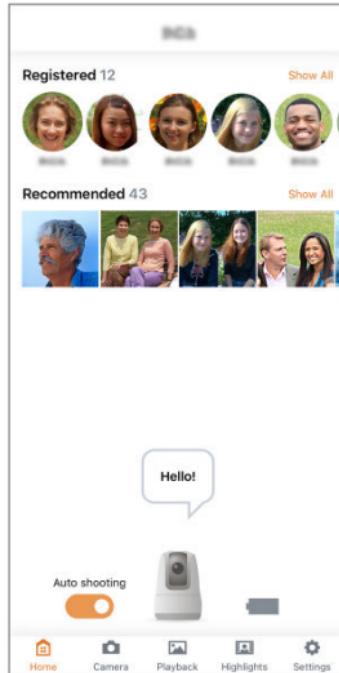


-
- (1) 圓頂蓋
 - (2) 拍攝鏡頭
 - (3) 麥克風
 - (4) 電源指示燈
 - (5) <> 電源按鈕
 - (6) 通訊指示燈
 - (7) <> 無線通訊按鈕
 - (8) 揚聲器
 - (9) 狀態指示燈
 - (10) 配件插座
 - (11) 端子蓋
 - (12) <> 數位端子
 - (13) 充電指示燈
 - (14) <**CARD**> 記憶卡插槽蓋
 - (15) <> 記憶卡插槽
-

專用應用程式

Connect App for Mini PTZ Cam是用於控制相機的專用應用程式。

透過在相機和智慧型手機或平板電腦(以下統稱為「智慧型手機」)之間建立Wi-Fi連接(以下稱為「連接」)，您可以遙控相機並檢視拍攝的影像。



- 建議使用支援低功耗藍牙技術(以下稱為「藍牙」)的智慧型手機。

- Connect App for Mini PTZ Cam可以從Google Play或App Store免費下載。您還可以從進階指南網站([@](#))存取Google Play或App Store。
- 有關Connect App for Mini PTZ Cam的詳細說明，請參閱Connect App for Mini PTZ Cam使用者指南(可從應用程式內存取)。



備註

- 請使用最新版本的智慧型手機作業系統。
- 有關Connect App for Mini PTZ Cam適用的作業系統版本的詳細資訊，請查看應用程式下載網站。
- 相機韌體更新後或Connect App for Mini PTZ Cam、Android或iOS更新後，本指南中的範例畫面和其它細節可能與實際的使用者介面內容不一致。

相機的基本知識

本章說明如何準備拍攝前置作業，並提供相機的基本知識和操作。

① 注意

- 請勿用手轉動相機的移動零件，否則可能導致故障。

- [為相機充電](#)
- [插入/取出記憶卡](#)
- [準備相機](#)
- [開啟電源](#)
- [連接到智慧型手機與中斷連接](#)
- [指示燈顯示](#)

為相機充電

1. 為相機充電。



- 使用前請為相機充電。
 - 透過將相機的數位端子連接至電源轉接器(另行購買)為相機充電。
 - 充電開始後，充電指示燈慢慢閃爍橙色。
 - 充電完成後，充電指示燈亮起橙色。
-
- 在室溫(23°C/73°F)下為電量完全耗盡的相機充電需要約1小時59分鐘。因環境溫度和剩餘電量而異，充電時間會有很大不同。
 - 出於安全原因，在低溫環境(5–10°C / 41–50°F)下充電時間較長。
 - 當插入連接線進行充電時，亦可使用相機。通電時，請勿讓端子蓋接觸相機的移動零件。

備註

- 建議使用另行購買的USB電源轉接器PD-E1為相機充電和供電。部分市面販售的電源轉接器(USB Type-C Power Delivery (USB Type-C 供電傳輸)，輸出電壓/電流至少為9V DC/2A)也已確認可與本相機配合使用。有關詳細資訊，請存取Canon網站。
-
- **剛購買的電池未完全充飽電。**
使用前請為電池充電。
 - **使用電池前一天或當天將其充滿。**
即使未使用已充電的電池，電池電量也會逐漸消耗。
 - **在0–40°C (32–104°F)的溫度範圍內使用相機。**
請在10–30°C (50–86°F)的環境溫度範圍內使用相機，以獲得最佳效能。較低的溫度可能會導致內建電池的效能和續航時間暫時下降。



廢電池請回收

插入/取出記憶卡

插入

取出

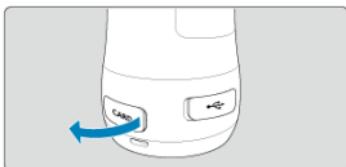
① 注意

- 不支援使用microSD / microSDHC / microSDXC卡以外的記憶卡。

插入或取出記憶卡之前，請務必關閉相機電源。

插入

1. 打開蓋子。



2. 插入記憶卡。



- 標籤面朝上，將記憶卡插入。如果插入記憶卡的方向錯誤，可能會損壞相機。

3. 關閉蓋子。



1. 打開蓋子。



2. 取出記憶卡。



- 輕壓記憶卡將其退出。
- 平直拉出記憶卡，然後關閉蓋子。

① 注意

- 為避免破壞影像資料或損壞記憶卡或相機，在狀態指示燈亮起或閃爍時，切勿執行以下任何操作。
 - 取出記憶卡
 - 搖晃或撞擊相機
- 如應用程式中顯示記憶卡相關的錯誤訊息，請取出記憶卡後再關閉相機電源。如錯誤持續存在，請使用其它記憶卡。
如可將記憶卡上的影像傳輸至電腦，請傳輸所有影像，然後使用相機格式化記憶卡(❷)。記憶卡可能會恢復正常。

❸ 備註

- 如果記憶卡上已有影像，則可能不會從0001開始編號檔案。

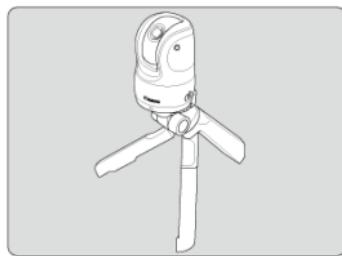
準備相機

將相機放在平穩的表面上。

在戶外使用時，請避免陽光直射，並考慮將相機置於陰涼處。



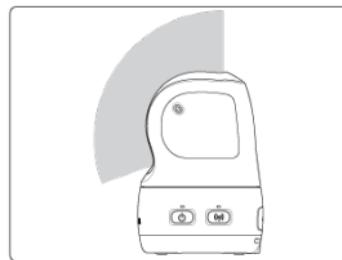
您可以使用相機底部的配件插座，將相機安裝到三腳架或其它支架上。



相機的拍攝範圍如下所示。為使相機在拍攝時更容易捕捉到主體，請避免相機與人之間有任何障礙物。

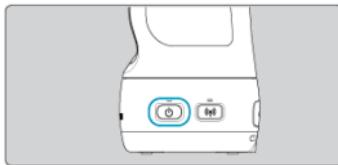


約340°



約110°

開啟電源



- 若要開啟相機電源，請按下<P>按鈕。再次按下即關閉相機電源。

! 注意

- 當電源指示燈亮紅色時，表示電池電量不足。請為相機供電以正常使用，或關機並充電。

連接到智慧型手機與中斷連接

- [連接到智慧型手機](#)
- [關閉Wi-Fi並關閉應用程式](#)
- [重新連接](#)

① 注意

重要

- 請注意，對於使用相機時錯誤的網路設定導致的任何損失或損壞，Canon公司概不負責。此外，對於使用相機導致的任何其它損失或損壞，Canon公司概不負責。
當使用網路時，由您自行決定應採取的必要安全措施。對於因未經授權之存取或其它安全性漏洞而導致的任何其它損失或損壞，Canon公司概不負責。

連接到智慧型手機

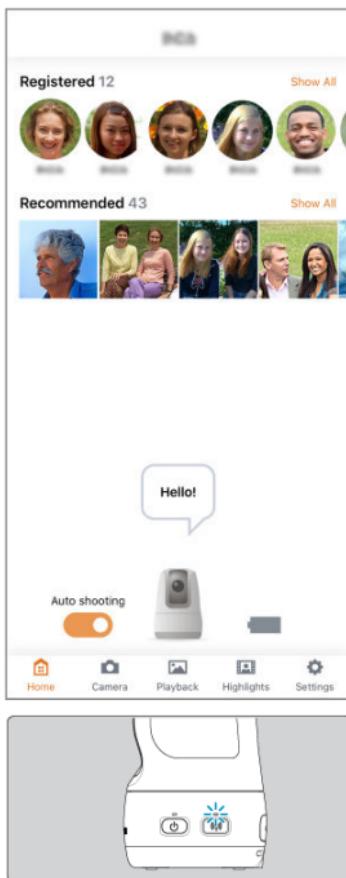
開始使用相機拍攝之前，需要先連接到智慧型手機。
請按如下方式連接到智慧型手機。

1. 開啟相機的電源。



2. 啟動Connect App for Mini PTZ Cam。

- 請按照顯示的使用說明與相機建立連接。
- 連接裝置後，出現Connect App for Mini PTZ Cam的首頁畫面，相機的通訊指示燈也會亮起。

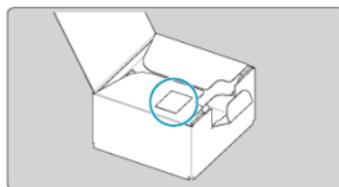


備註

- 如要解決連接問題，請參閱疑難排解指南中的使用無線功能的問題。

有關配對的疑難排解

如果裝置無法配對，則會顯示使用**SSID**和密碼進行配對的訊息。
SSID和密碼印在相機包裝盒內蓋的貼紙上。



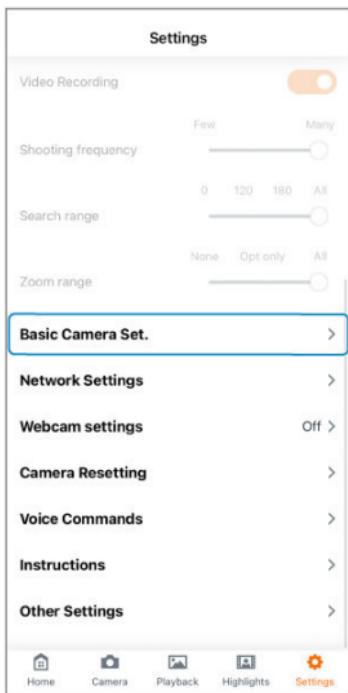
若要配對裝置，請按照說明輸入**SSID**和密碼。

關閉Wi-Fi並關閉應用程式

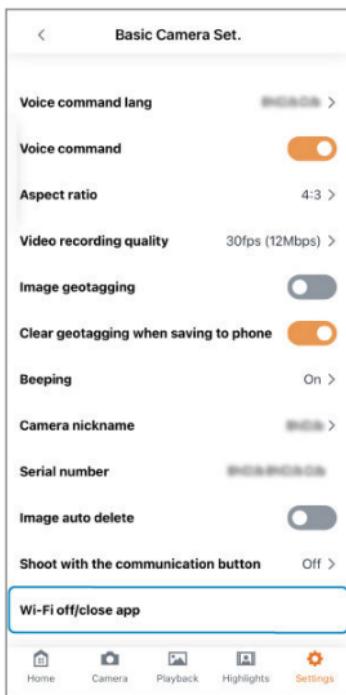
1. 觸控[⚙️ (Settings)]。



2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 觸控[Wi-Fi off/close app]。



- 若要停止拍攝，請關閉相機電源()。

重新連接

1. 開啟相機的電源。
2. 啟動**Connect App for Mini PTZ Cam**。

- 請按照顯示的說明重新連接智慧型手機。



備註

- 如要解決連接問題，請參閱疑難排解指南中的使用無線功能的問題。

指示燈顯示

狀態指示燈(紅色)



可檢查拍攝狀態並查看是否發生任何錯誤。

指示燈	狀態
熄滅	待機
閃爍一次	拍攝靜止影像
亮起	短片記錄中
閃爍	發生錯誤

① 注意

- 如果狀態指示燈閃爍，則表示發生錯誤。檢查來自應用程式的訊息([②](#))。

電源指示燈(綠/紅)



可檢查剩餘電池電量和電源狀態。

指示燈	狀態
熄滅	電池已耗盡或相機已關閉。
亮起	相機已開啟。 綠色：電池電量高 紅色：電池電量不足
閃爍	透過語音指令自動拍攝已停止或正在連接到電腦

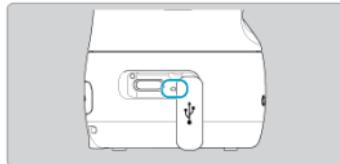
通訊指示燈(藍色)



可檢查智慧型手機連接狀態。

指示燈	狀態
熄滅	未設定連接或配對
每秒鐘閃爍一次	已配對
每六秒鐘閃爍一次	配對準備就緒
每三秒鐘閃爍一次	準備開始連接
亮起	已連接

充電指示燈(橙色)



可檢查充電或供電狀態。

指示燈	狀態
熄滅	無USB連接，或無法充電或開啟
緩慢閃爍	正在充電或正在通電
亮起	充電完成
快速閃爍	發生充電錯誤

本章說明可使用的幾種拍攝方法。

① 注意

- 在這些條件下，可能難以對焦：
 - 對比度低的主體，如藍天、純色平面或畫面中主體的亮部或暗部細節流失
 - 低光源下的主體
 - 只有水平對比度的線條或其它圖案
 - 有重複圖案的主體(例如建築窗戶或電腦鍵盤)
 - 細線條及主體輪廓
 - 亮度、顏色或圖案持續變化的光源下
 - 夜景或點光源
 - 在螢光燈或LED燈光源下閃爍的場景
 - 極小的主體
 - 在螢幕邊緣的主體
 - 強烈背光或反光的主體(例如：車身非常反光的汽車)
 - 自動對焦點位置的近處及遠處主體(例如：籠子裡的動物)
 - 由於相機震動或主體模糊而不斷移動的主體
 - 主體完全失焦時的自動對焦操作

- [自動拍攝](#)
- [使用語音指令拍攝](#)
- [遙控拍攝](#)

自動拍攝

開啟相機電源後，便會尋找人物並自動拍攝靜止影像和記錄短片。

- 首先，將相機與智慧型手機配對並建立連接。
- 建立連接後，即使沒有連接的智慧型手機，也可以透過開啟相機電源進行自動拍攝。
- 如果關閉相機電源，自動拍攝會停止。

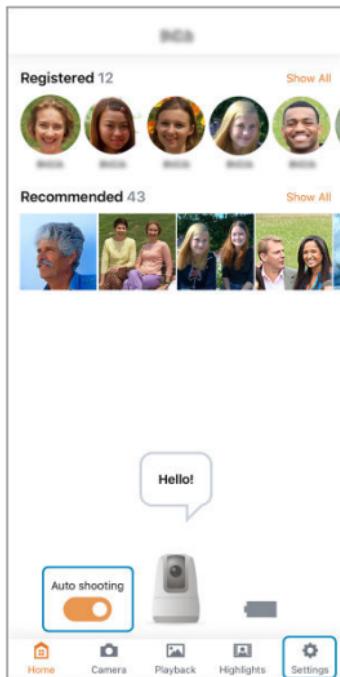


※ 以下情況下十分有效：

- 拍攝露營地的兒童
- 拍攝家庭聚會或其它活動



您可以在應用程式中調整自動拍攝的設定。



- 若要停止自動拍攝，請關閉首頁畫面上的**[Auto shooting]**。
- 觸控**[⚙️ (Settings)]**以調整主體的優先順序、自動拍攝參數和其它設定()。

● 注意

- 根據主體條件，相機可能無法自動拍攝。
 - 如果主體與相機距離太遠
 - 如果主體的大部分臉部被面具、帽子、太陽鏡或其它物件遮住
- 如果在自動拍攝期間透過Wi-Fi連接相機和智慧型手機，則不會記錄短片。需要滿足這些條件才能將短片包括在自動拍攝中。
 - 該應用程式已移至背景
 - 您已觸控[ (Settings)]，並透過依序觸控[Basic Camera Set.]和[Wi-Fi off/close app]關閉了應用程式
- 如果在自動拍攝期間相機變熱，可能會縮短短片可記錄時間。
- 如果在自動拍攝期間相機變熱，即使您已將自動拍攝影像比例設定為包含部分短片，也可能無法記錄短片。
- 如果在自動拍攝期間相機變熱，可能會自動關閉相機電源。
- 在自動拍攝期間，如果相機確定拍攝失敗，即使狀態指示燈在靜止影像拍攝時閃爍一次或在短片記錄時持續亮起，也可能會刪除影像。
- 以下操作會在自動拍攝期間停止正在進行的短片記錄並可能刪除短片：連接到智慧型手機、使用語音指令或關閉相機電源。
- 相機會儲存使用Face ID註冊的臉部影像(臉部資訊)。為此，在設定Face ID後，將相機交給他人時請小心。
- 在使用Face ID後丟棄相機或將相機轉讓給他人時，請務必從相機中刪除全部資訊(註冊的臉部、姓名和生日)()。

使用語音指令拍攝

在自動拍攝期間，可以對著相機說出**Voice Commands**中列出的指令來控制相機。



① 注意

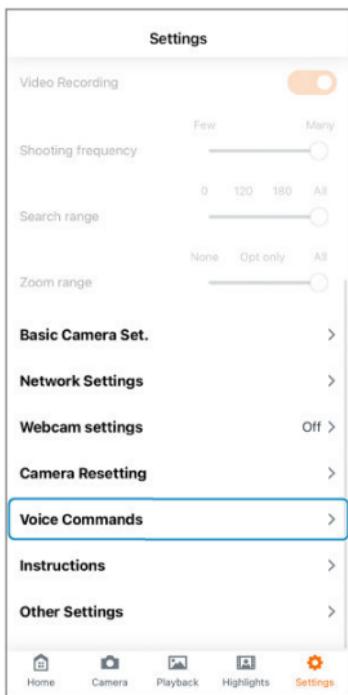
- 若要使用語音指令，請在呼叫相機後5秒內開始說話。
- 某些因素可能會妨礙相機辨識語音指令，例如距離相機較遠、環境雜訊或使用者的說話方式或音量。
- 透過語音指令開始的短片記錄會在2分鐘後自動停止。當偵測到語音指令時，自動拍攝期間正在進行的短片記錄將自動停止。

請按如下方式檢查可用的語音指令。

1. 觸控[(Settings)]。



2. 觸控[Voice Commands]。

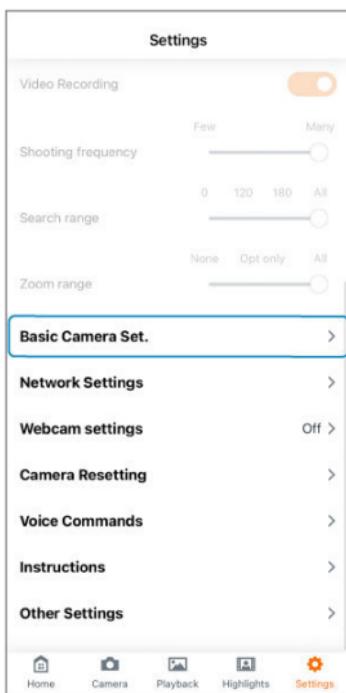


注意

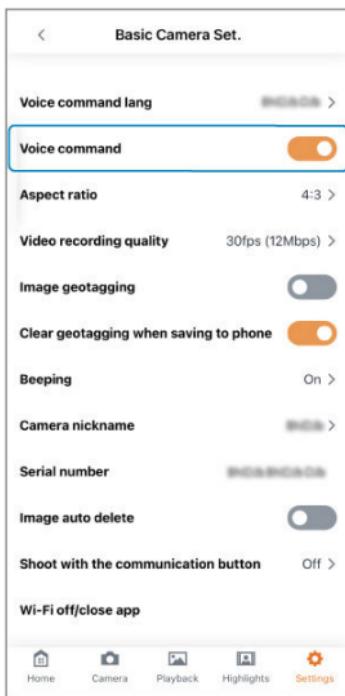
- 如果是在啟動應用程式後變更智慧型手機語言設定，則語音指令的語言不會隨之變更。若要變更語音指令語言，請調整**Basic Camera Set.**中的**Voice command lang**。
- 在透過語音指令開始記錄短片期間，如果相機變熱，則相機可能會自動關閉。

請按如下方式關閉語音指令。

1. 觸控[Basic Camera Set.]。

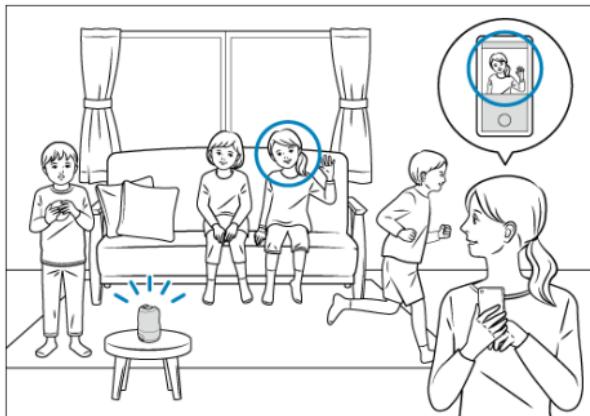


2. 開關[Voice command]。



遙控拍攝

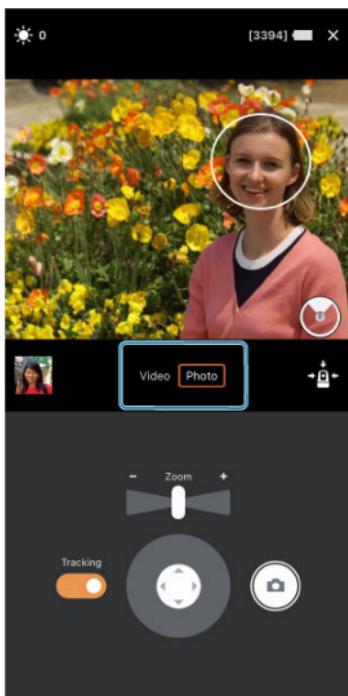
在智慧型手機上觀看影像時進行遙控拍攝。您可以在拍攝合照時查看影像，也可以在拍攝自動追蹤的被拍攝主體時查看。



1. 觸控[(Camera)]。



2. 觸控[Video]或[Photo]。



- 當相機偵測到人物時，其臉部周圍會出現白圈，並會開始追蹤。
- 選擇[Video]作為拍攝模式時，記錄區域周圍會顯示灰框。

3. 設定相機方向和主體大小。



- 使用相機控制項(1)或透過拖曳調整相機方向。
- 使用變焦控制項(2)或透過兩指分開或靠攏的手勢調整主體尺寸。

4. 觸控拍攝按鈕。



- 相機會拍攝。
- 若要停止記錄短片，請再次觸控拍攝按鈕(3)。

注意

- 在遙控短片記錄過程中，如果相機變熱，會顯示警告。如果繼續以這種方式使用相機，相機最終可能會自動關閉。

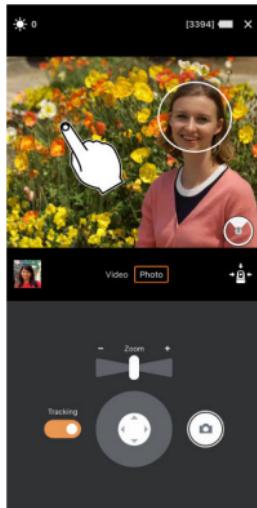
備註

- 若要調整影像亮度(曝光補償)，請觸控[](4)。

對焦

觸控想要對焦的區域。

如果只想對焦，請關閉**[Tracking]**，如果想要對焦並追蹤主體以使人物保持在視角範圍內，則開啟此設定。



追蹤不同的人物

觸控要追蹤的主體會將圓框從虛線變更為實線，然後追蹤會切換到新主體上。



檢視影像

本章說明如何檢視拍攝的靜止影像和短片。

- [檢視影像](#)
- [檢視含有指定人物的影像](#)
- [檢視推薦的影像](#)

檢視影像

[檢視靜止影像和短片](#)

[檢視靜止影像和短片清單](#)

您可以在**Connect App for Mini PTZ Cam**中查看拍攝的靜止影像和短片。

① 注意

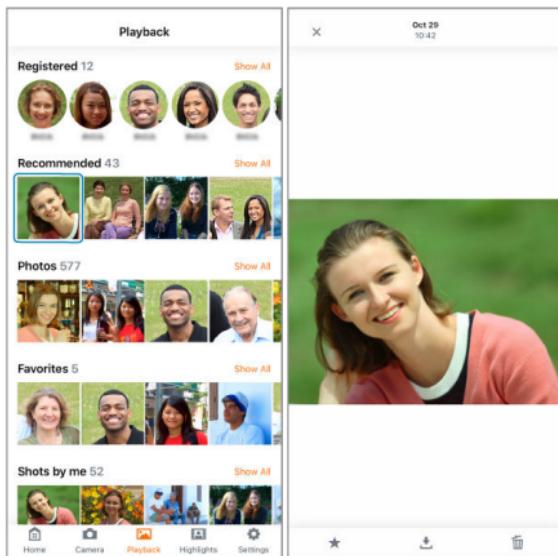
- 如果有很多張影像，則顯示播放和清單畫面可能需要一些時間。

檢視靜止影像和短片

1. 觸控[(Playback)]。



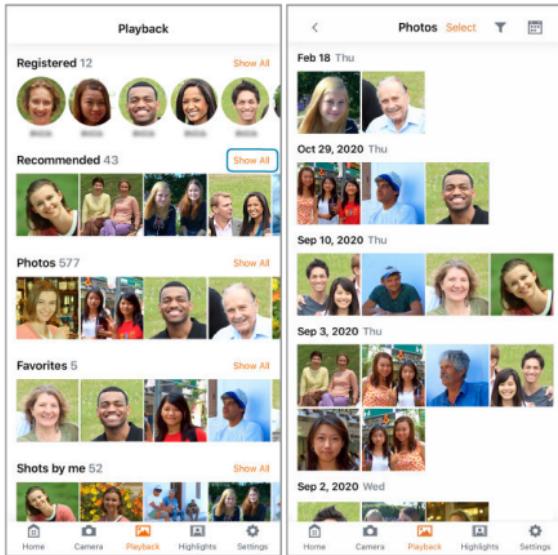
2. 觸控影像縮圖。



- 會顯示較大的影像檢視畫面。
- 若要檢視上一張或下一張影像，請向右或向左滑動。

檢視靜止影像和短片清單

1. 觸控[Show All]。



- 會顯示影像清單。

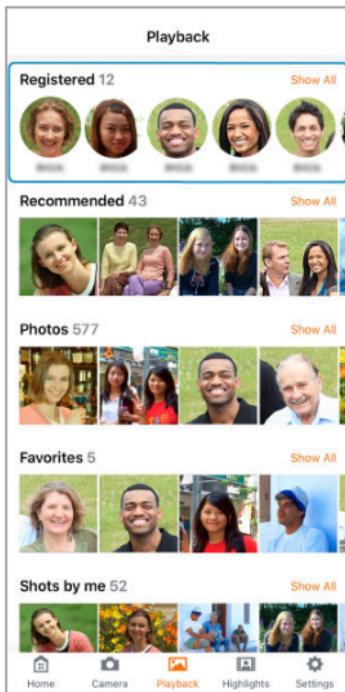
2. 切換顯示模式。

- 觸控[]切換到平鋪顯示。
- 若要放大檢視畫面，請觸控影像縮圖。

檢視含有指定人物的影像

您可以檢視含有在相機上註冊的指定人物的影像。

1. 在[Registered]中，觸控要檢視其影像的人物的圖示。



- 觸控**Show All**檢視所有已註冊人物的清單。

2. 觸控影像縮圖。

- 會顯示較大的影像檢視畫面。

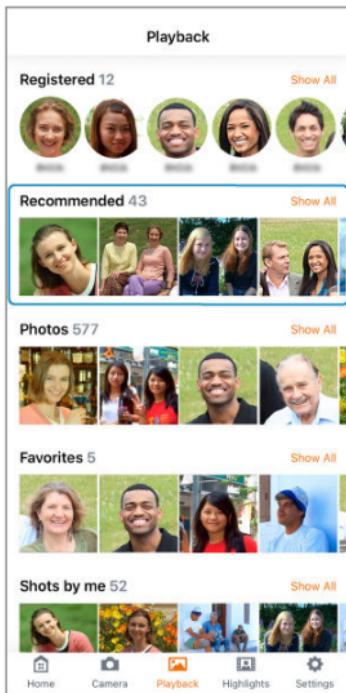
① 注意

- 可能會顯示包含非註冊人物的影像。
- 根據使用環境的不同，可能不會顯示含有已註冊人物的影像。

檢視推薦的影像

從拍攝的所有影像中，您可以檢視自動選擇的推薦影像。

1. 在[Recommended]中，觸控想要檢視的影像縮圖。



- 觸控**Show All**可檢視所有推薦影像的清單。

儲存/刪除影像

本章說明如何儲存或刪除拍攝的影像。

- [將影像儲存至智慧型手機/刪除影像](#)
- [將影像儲存至電腦](#)

將影像儲存至智慧型手機/刪除影像

- 儲存/刪除單張影像
- 一次儲存/刪除多張影像

① 注意

- 儲存至電腦的影像可能與儲存至智慧型手機的影像不符，專用應用程式會自動調整這些影像。

儲存/刪除單張影像

1. 顯示影像。



2. 儲存或刪除影像。

- 觸控[]將影像儲存至智慧型手機。
- 觸控[]從相機中刪除影像。
- 觸控[]將影像註冊至[Favorites]。

一次儲存/刪除多張影像

1. 顯示影像清單。



- 列出[Photo]或[Video]影像時，會顯示[T]。觸控[T]切換所顯示的影像。
- 觸控[Select]。

2. 選擇影像。



- 所選影像會以核取標記顯示。
- 向上或向下滑動會顯示右側的捲動列。觸控捲動列即可快速導覽。
- 按住可選擇多張影像。第一個按住的影像會成為初始影像(起點)，然後選擇最後一張影像(終點)，之後起點和終點之間的所有影像都會標有核取標記[✓]。
- 若要放大檢視畫面，請觸控兩下影像。

3. 儲存或刪除影像。

- 觸控[↓]將影像儲存至智慧型手機。
- 觸控[刪]從相機中刪除影像。
- 觸控[★]將影像註冊至[Favorites]。

將影像儲存至電腦

[使用介面連接線](#)

[使用讀卡機](#)

拍攝的影像也可以匯入電腦中。

使用介面連接線

1. 將相機連接至電腦。

- 使用隨附的介面連接線。
- 將連接線的另一端插入電腦的USB端子(Type-C)。

2. 將相機(記憶卡)的DCIM資料夾中的影像複製到電腦。

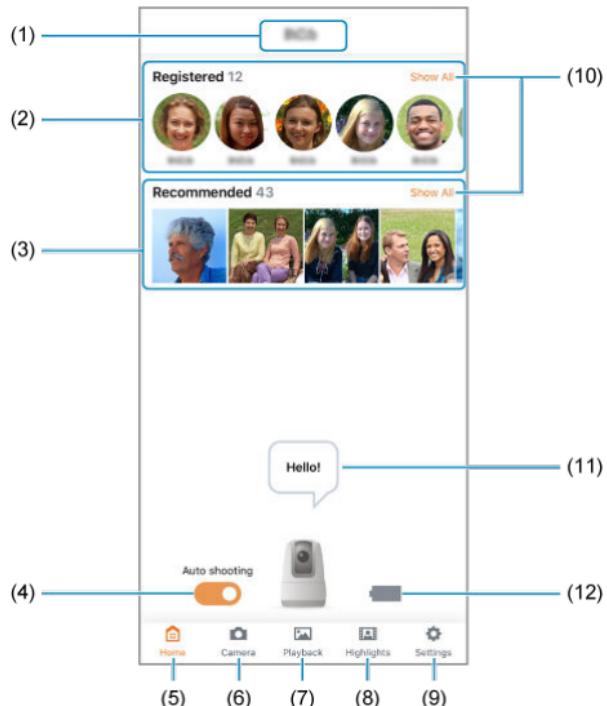
使用讀卡機

1. 將記憶卡插入讀卡機。
2. 將記憶卡的DCIM資料夾中的影像複製到電腦。

應用程式主畫面

有關Connect App for Mini PTZ Cam使用說明的每個畫面上可用功能的詳細資訊，請參閱Connect App for Mini PTZ Cam使用者指南(可從應用程式內存取)。

- [首頁畫面](#)
- [播放畫面](#)
- [拍攝畫面](#)
- [精彩片段畫面\(僅iOS\)](#)
- [設定畫面](#)



- (1) 顯示相機的暱稱。
- (2) 會自動註冊面向相機的人物。還可以輸入人物的姓名(④)。
- (3) 從所有拍攝的影像中顯示自動推薦的影像。
- (4) 開啟或關閉自動拍攝模式(④)。
- (5) 切換到首頁畫面。
- (6) 切換到拍攝畫面。
- (7) 切換到播放畫面。
- (8) 切換到精彩片段畫面(僅iOS)。
- (9) 切換到設定畫面。
- (10) 列出所選類別中的所有影像(④)。
- (11) 顯示來自相機的訊息。
- (12) 顯示相機的剩餘電池電量。

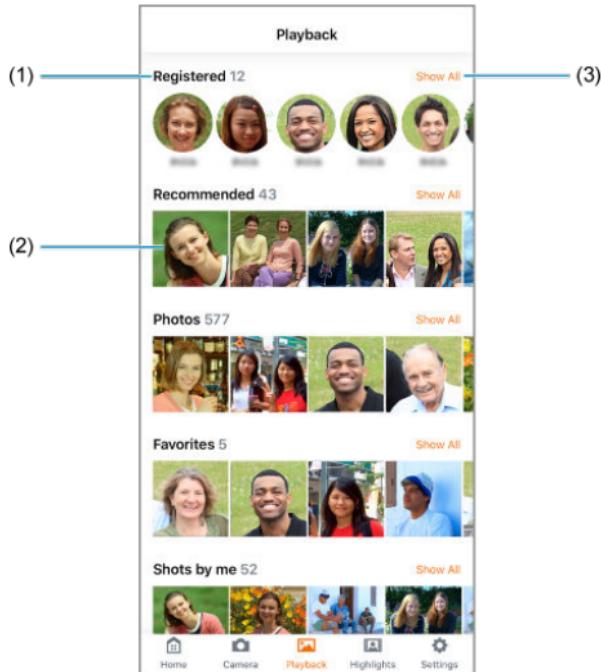


備註

電池電量指示燈

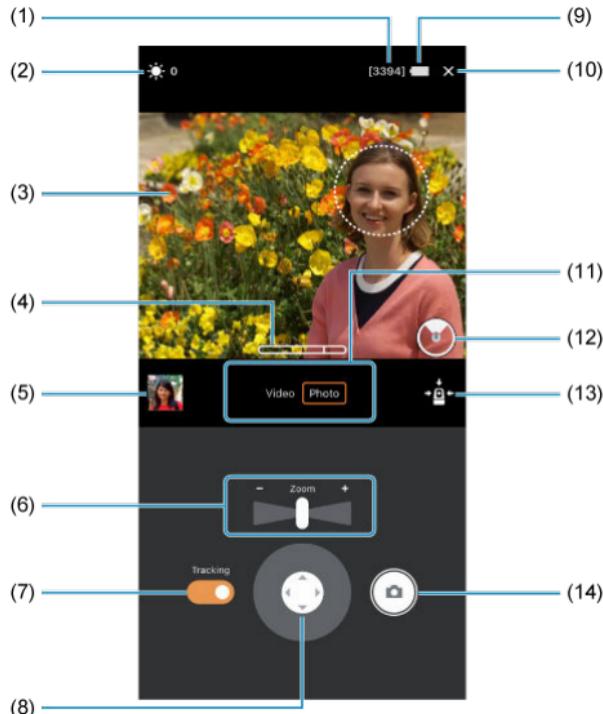
- ：電池電量高
- ：電池電量適中
- ：電池電量不足
- ：通電中(充電中)
- ：通電中(充飽電)

播放畫面



-
- (1) 影像按類別分組。影像數量顯示在類別名稱旁邊。
- (2) 觸控[Registered]中的縮圖以檢視列出該人物相片的畫面。觸控另一個類別中的縮圖以檢視單張影像。
- (3) 列出所選類別中的所有影像(2)。
-

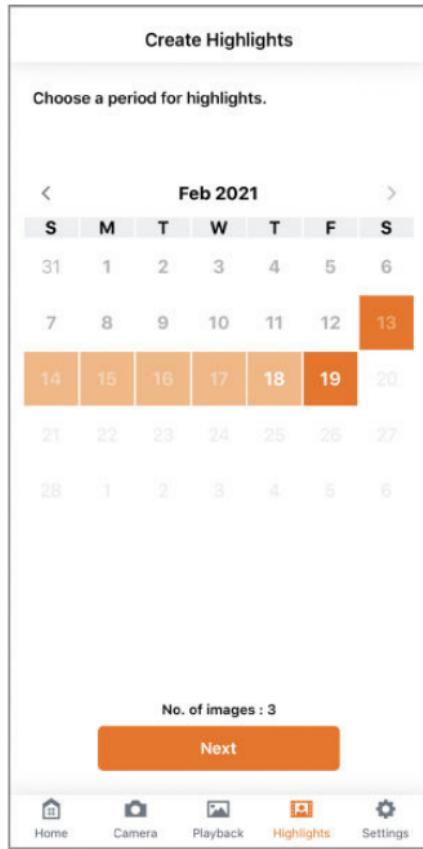
拍攝畫面



- (1) 可拍攝數量指示
- (2) 曝光補償指示
- (3) 即時顯示畫面
- (4) 變焦條
- (5) 縮圖
- (6) 變焦控制項
- (7) [Tracking]開/關切換
- (8) 相機控制項
- (9) 相機電池電量
- (10) 關閉按鈕
- (11) 拍攝模式按鈕(Video/Photo)
- (12) 相機方向
- (13) 相機方向重設按鈕
- (14) 拍攝按鈕

精彩片段畫面(僅iOS)

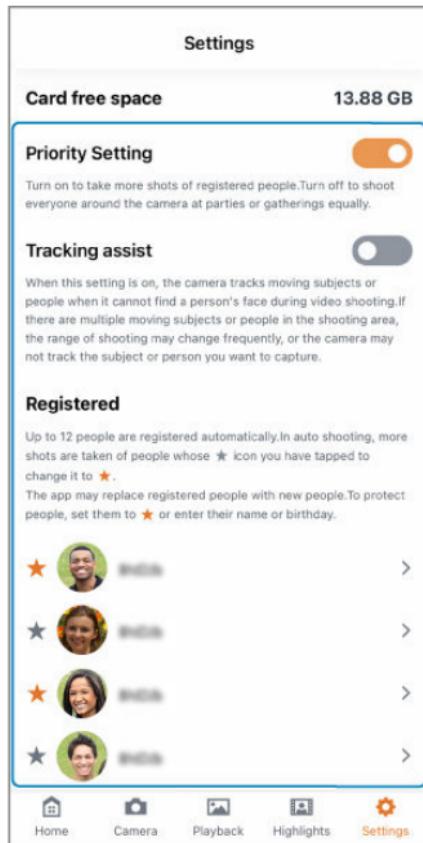
將透過此畫面()建立精彩片段。



設定畫面

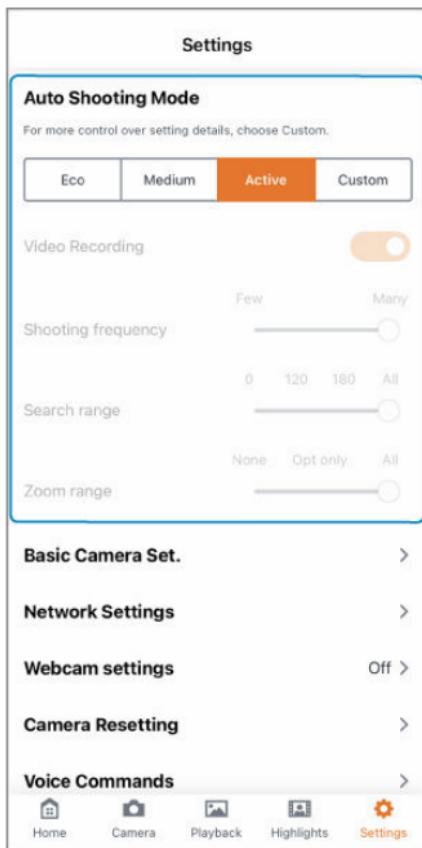
拍攝優先設定

可以透過設定對某些人進行更多拍攝(❸)，並在記錄短片時使用追蹤輔助功能(❹)。

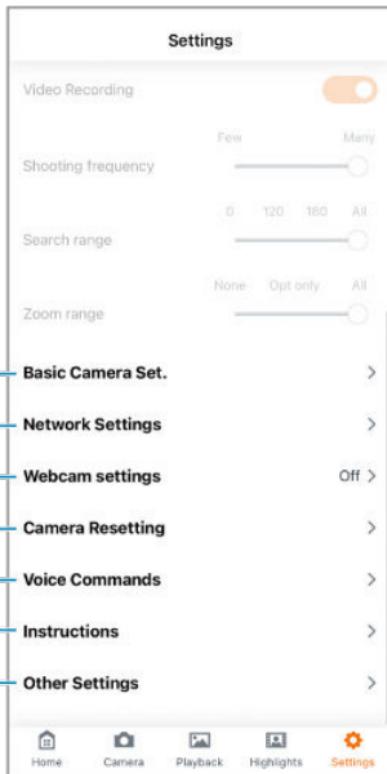


自動拍攝設定

指定自動拍攝的詳細資訊([回](#))。



其它設定



-
- (1) 變更相機基本設定或檢查相機序號。
-
- (2) 檢查網路設定(2)。
-
- (3) 指定網路攝影機設定(2)。
-
- (4) 重設相機設定或格式化記憶卡(2)。
-
- (5) 檢視語言指令清單(2)。
-
- (6) 檢視應用程式使用說明書。
-
- (7) 檢查相機和應用程式資訊，或更新相機韌體(2)。
-

其它功能

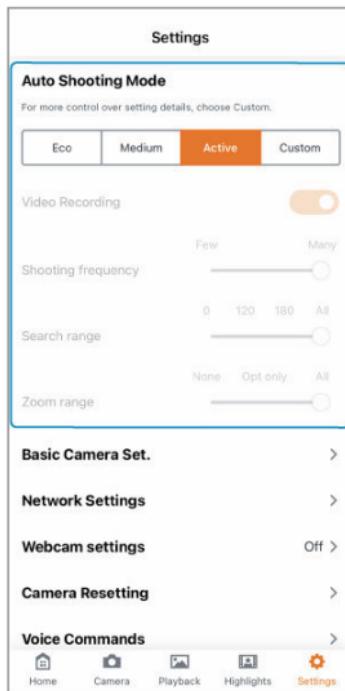
本章說明可在應用程式中設定的主要項目。有關詳細資訊，請參閱**Connect App for Mini PTZ Cam**使用者指南(可從應用程式內存取)。

- [設定自動拍攝](#)
- [註冊人物相關資訊](#)
- [指定要經常拍攝的人物](#)
- [記錄短片時使用追蹤輔助功能](#)
- [拍攝時為影像加入地理位置標籤](#)
- [建立精彩片段\(僅iOS\)](#)
- [變更長寬比](#)
- [變更影片記錄畫質](#)
- [變更相機聲音設定](#)
- [變更相機暱稱](#)
- [變更自動刪除影像設定](#)
- [將無線通訊按鈕用作快門按鈕](#)
- [還原預設設定](#)
- [查看網路設定](#)
- [用作網路攝影機](#)
- [從應用程式查看訊息](#)
- [回應錯誤訊息](#)
- [其它資訊](#)

設定自動拍攝

可以調整自動拍攝模式。

1. 存取設定畫面。
2. 在[Auto Shooting Mode]中選擇項目。



- 選擇[Custom]以更詳細地調整設定。

備註

- 為了節省電池電量，請將[Auto Shooting Mode]項目設定為[Eco]或[Medium]。

註冊人物相關資訊

輸入人物相關資訊

移除已註冊的人物

合併已註冊的人物

最多可自動註冊**12**位相機辨識的人物。

將目前已註冊但解除保護的人物移除後，任何新辨識的人物都會被註冊。

若要保護已註冊的人物，請輸入其相關資訊。

注意

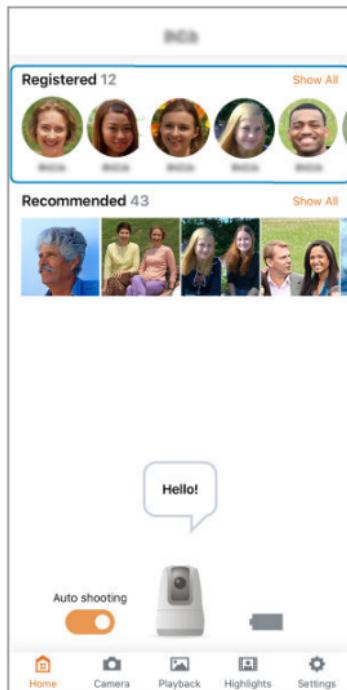
- 在以下條件下，可能無法註冊拍攝影像中的人物：
 - 如果主體與相機距離太遠
 - 如果主體距離相機太近
 - 如果主體的大部分臉部被面具、帽子、太陽鏡或其它物件遮住
 - 如果已關閉設定畫面上的**[Priority Setting]**
 - 如果在應用程式中顯示拍攝或設定畫面

備註

- 相機更容易註冊**50–100cm**距離的主體。

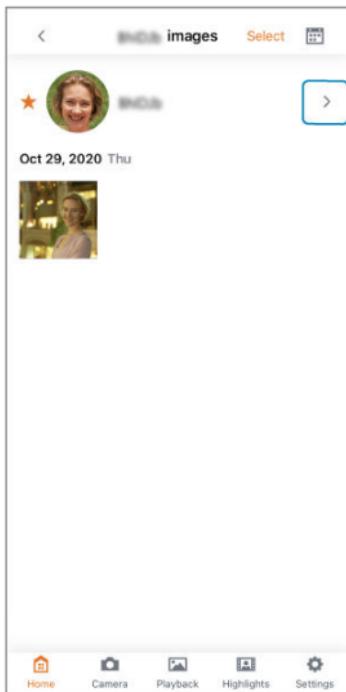
輸入人物相關資訊

- 在[Registered]中，觸控要為其輸入資訊的人物。

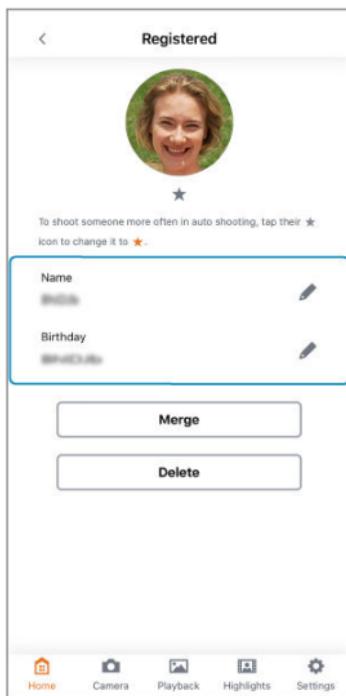


- 觸控[Show All]檢視所有已註冊人物的清單。

2. 觸控[>]。



3. 輸入人物的Name和Birthday。



- 輸入人物的姓名或生日後，這些資訊會受到保護。
- 即使辨識到新的人物，也不會自動移除受保護的資訊。

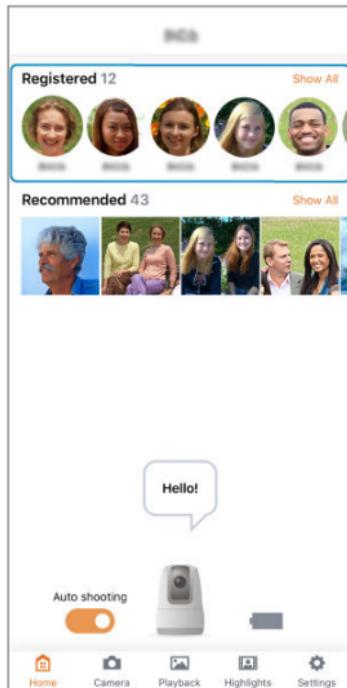


備註

- 若要優先拍攝人物，請觸控[★]將其變更為橙色(❷)。

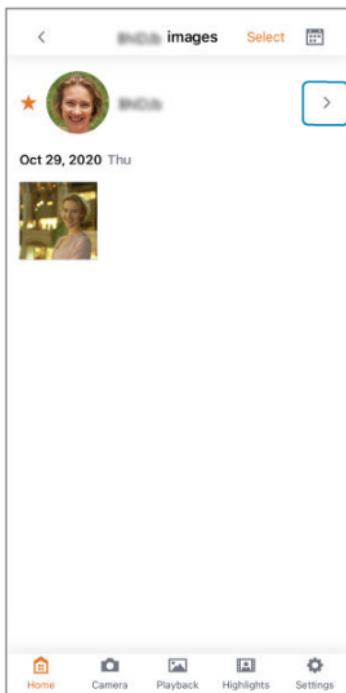
移除已註冊的人物

1. 在[Registered]中，觸控要移除的人物。

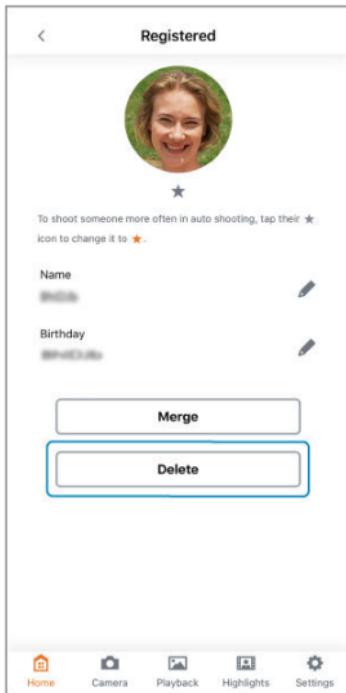


- 觸控[Show All]檢視所有已註冊人物的清單。

2. 觸控[>]。



3. 觸控[Delete]。

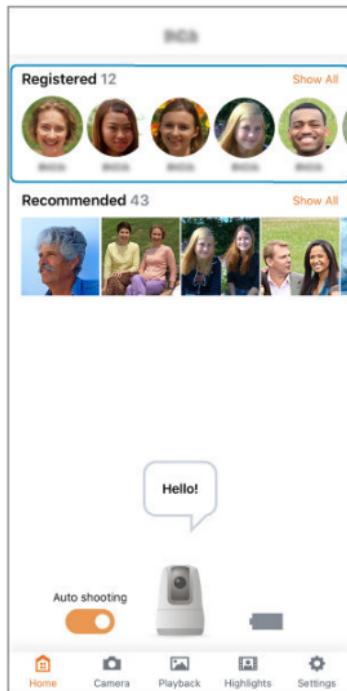


4. 觸控[Yes]。

合併已註冊的人物

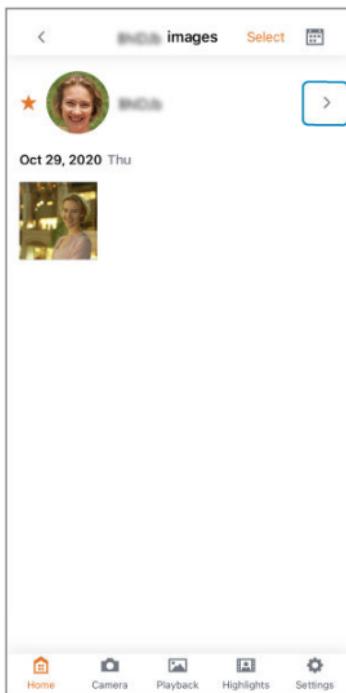
如果某個已註冊的人物再次註冊為其他人物，您可以將這兩個記錄合併為同一人的記錄。

1. 在[Registered]中，觸控要合併的人物。

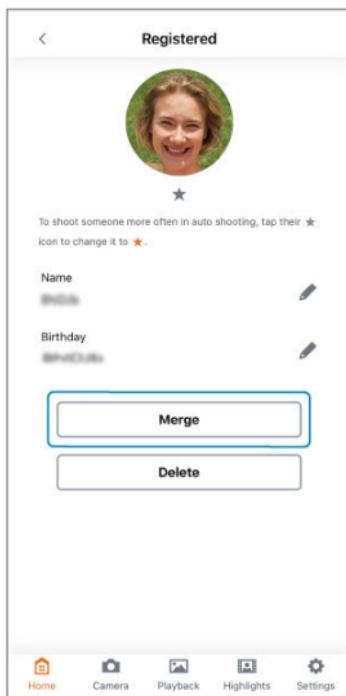


- 觸控**Show All**檢視所有已註冊人物的清單。

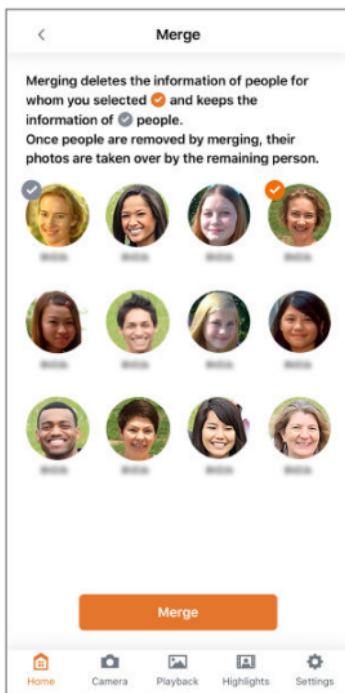
2. 觸控[>]。



3. 觸控[Merge]。



4. 觸控要合併的人物。



- 選擇的人物會以核取標記顯示。

5. 觸控[Merge]。

指定要經常拍攝的人物

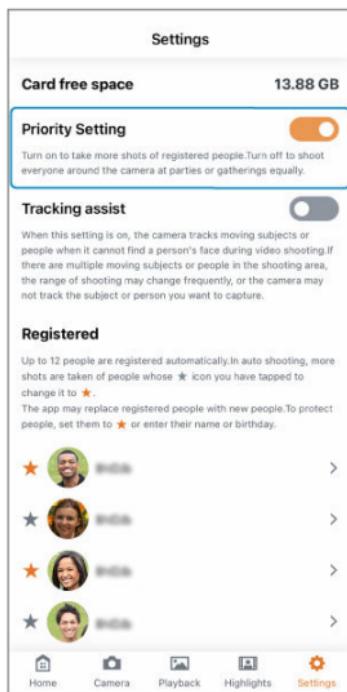
透過為註冊的人物設定優先等級，可以讓相機經常拍攝這些人物。

※ 以下情況下十分有效：

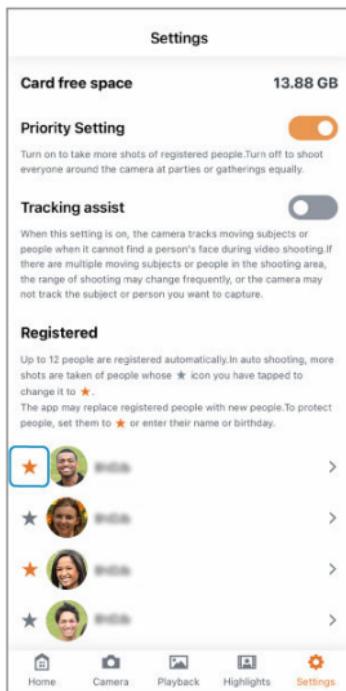
- 在生日派對上，拍攝指定人物的更多相片
- 度假時，拍攝指定兒童的更多相片

1. 存取設定畫面。

2. 開啟[Priority Setting]。



3. 在[Registered]中，觸控[★]。



- [★]變為橙色，表示此人優先拍攝。

注意

- 為註冊的人物設定優先等級可以保護其註冊資訊。即使辨識到新的人物，也不會自動移除受保護的資訊。

備註

- 為註冊的人物設定優先等級後，自動拍攝的影像可能較多。
- 如果相機無法找到已設定優先等級的人物，自動拍攝的影像可能較少。

記錄短片時使用追蹤輔助功能

即使在記錄短片過程中相機無法搜尋到人物臉部，也可以偵測並追蹤移動的主體。

※ 在這些情況下有效：

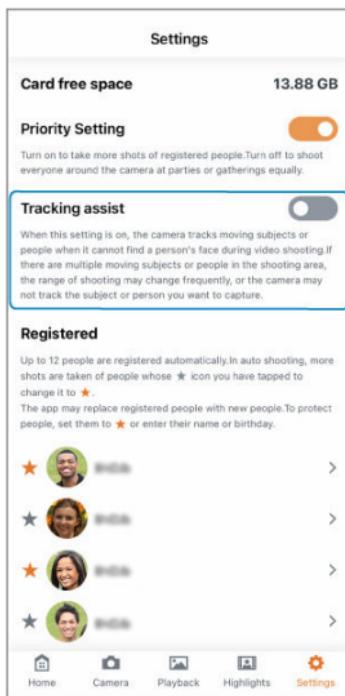
- 拍攝體育賽事中的個別參與者
- 拍攝戶外運動中的兒童

① 注意

- 記錄移動的主體時，請參考以下提示以獲得更好的效果。
 - 在明亮的環境下進行記錄。
 - 確保附近沒有干擾物，例如汽車或其他快速移動的大型物體，或者你不想拍攝的人。
 - 記錄前，透過輕點應用程式中的[(Camera)]查看並調整影像區域。
- 如果有幾個人物在移動，並非所有人物都能被追蹤。記錄前，請確定您希望拍攝的人物。
- 如果無法很好地檢測到主體，相機將在一段時間後返回到初始記錄位置。

1. 進入設定畫面。

2. 開啟[Tracking assist]。



注意

- 如果影像區域中存在多個移動的主體，則可能會追蹤到影像區域中的這些主體。
- 相機追蹤移動的主體時，即使[Priority Setting]處於開啟狀態，也會優先追蹤移動的主體。
- 在這些拍攝條件下，相機可能無法追蹤主體。
 - 主體較小
 - 主體移動過快或過慢
 - 很難將主體與背景區分開來(例如，在低光照條件下或主體處於背光狀態時)
 - 縮放倍率設定為6x以上
- 如果相機將主體後面的圖案誤識別為面部，則追蹤可能會停止。
- 如果影像區域中有帶圖案(如格子或條紋)的物體，則可能無法正確追蹤。

拍攝時為影像加入地理位置標籤

您可以使用智慧型手機中的GPS資訊(例如緯度、經度和海拔)為拍攝的影像加入地理位置標籤資訊。

在智慧型手機上啟動定位服務。

① 注意

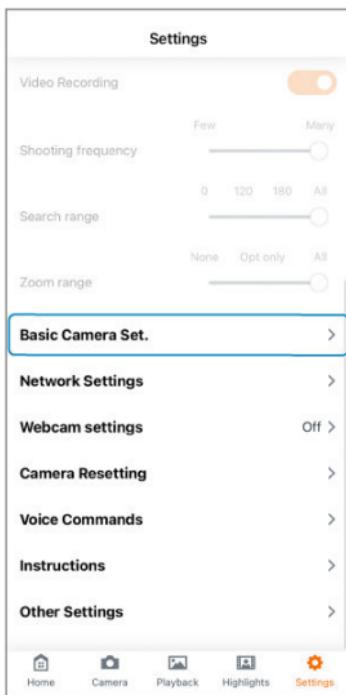
- 由於GPS特性的局限性，海拔的準確性會稍遜於緯度或經度。
- 相機剛開啟後立即拍攝的影像可能不會加入地理位置標籤。

允許使用GPS功能的國家/地區

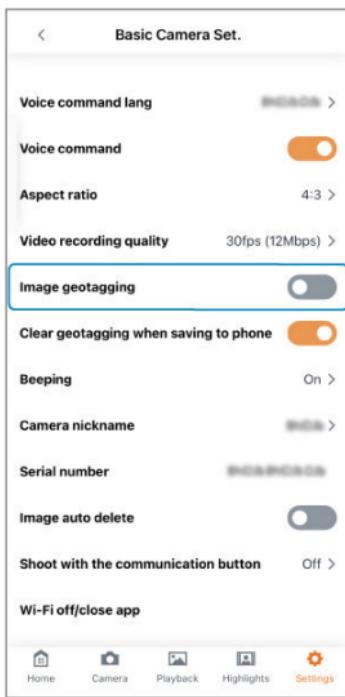
- 在某些國家及地區，GPS功能的使用受到限制，非法使用可能會受到這些國家或地方法規的處罰。為避免違反GPS法規，請造訪Canon網站查閱可使用的國家或地區。請注意，對於在其它國家及地區使用GPS功能所導致的任何問題，Canon公司概不負責。
 - 由於在某些國家或地區可能限制使用GPS，因此請遵循相機使用所在地的法律法規。在本國/地區外使用GPS功能時請特別注意。
 - 在操作電子裝置受限的地區，請謹慎使用GPS功能。
 - 他人可能會使用加入地理位置標籤的靜止影像或短片中的位置資料對您進行定位或識別。與他人分享(如線上發佈)這些加入地理位置標籤的靜止影像、短片或GPS記錄檔案時請謹慎處理，因為許多人都可以查看這些資料。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 開啟[Image geotagging]。



4. 觸控[OK]。

- 之後應用程式執行時拍攝的影像將加入地理位置標籤。

① 注意

- 如果在自動拍攝影像時，相機無法從智慧型手機取得位置資訊，例如在開啟[**Image geotagging**]後立即執行此操作，則可能無法加入地理位置標籤。
- 他人可能會使用加入地理位置標籤的靜止影像或短片中的位置資料對您進行定位或識別。與他人分享這些加入地理位置標籤的影像時(例如，將這些影像上傳到許多人可以查看的網路位置)，請務必小心。
- 若要在影像儲存至智慧型手機時從影像中移除位置資訊，請開啟[**Clear geotagging when saving to phone**]。

建立精彩片段(僅iOS)

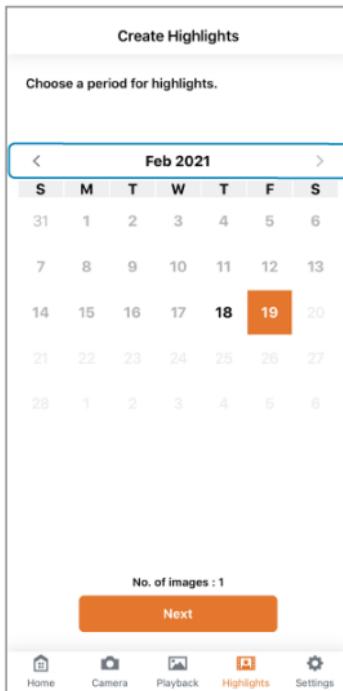
可將靜止影像和短片合併以建立以精彩片段為題的短片。此功能僅適用於iOS。

※ 以下情況下十分有效：

- 從婚禮和婚宴上的影像中建立新娘和新郎的精彩片段
- 從幾天的假期回憶中建立精彩片段

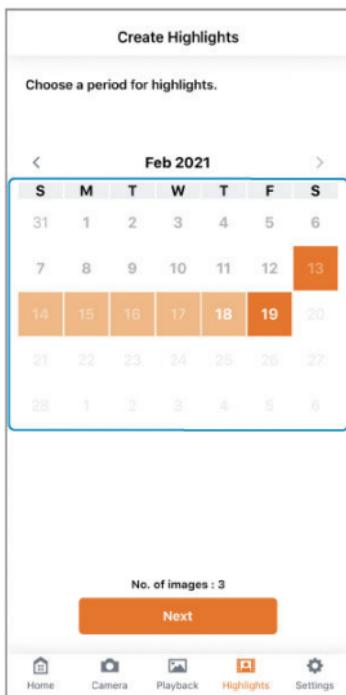
1. 觸控[(Highlights)]存取精彩片段畫面。

2. 選擇拍攝的月份和年份。



- 觸控[<][>]切換月份和年份。

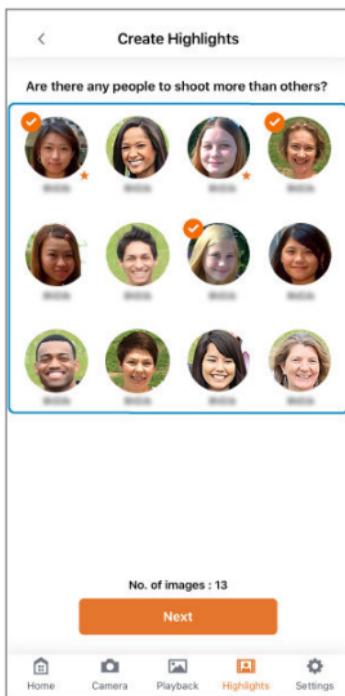
3. 選擇拍攝天數範圍。



- 觸控開始日期。
- 觸控結束日期。
- 若要變更範圍，請從開始日期開始，再次觸控一下。
- 拍攝影像的日期以黑色顯示。

4. 觸控[Next]。

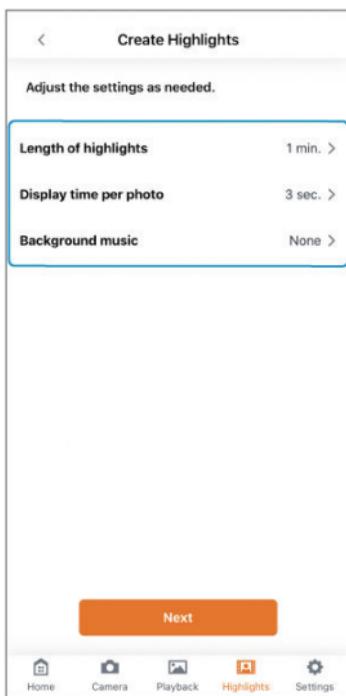
5. 選擇已註冊的人物進行優先排序。



- 選擇的人物會以核取標記標示。

6. 觸控[Next]。

7. 根據需要調整設定。



- 選擇[Length of highlights]可變更精彩片段短片的長度。
- 選擇[Display time per photo]可變更靜止影像精彩片段的顯示時間。在記憶體(RAM)小於等於2 GB的智慧型手機上，如果將[Length of highlights]設定為[2 min.]，則無法將[Display time per photo]設定為[2 sec.]。
- 選擇[Background music]可變更背景音樂。

8. 觸控[Next]。

9. 觸控[Create]。



- 將從顯示的影像建立精彩片段。
- 若要使用其它影像，請觸控**[Choose Manually]**並選擇影像。您可以在記憶體(RAM)小於等於2 GB的智慧型手機上選擇最多50幅影像，或在記憶體大於2 GB的智慧型手機上選擇最多80幅影像。

10. 觸控[Save]。

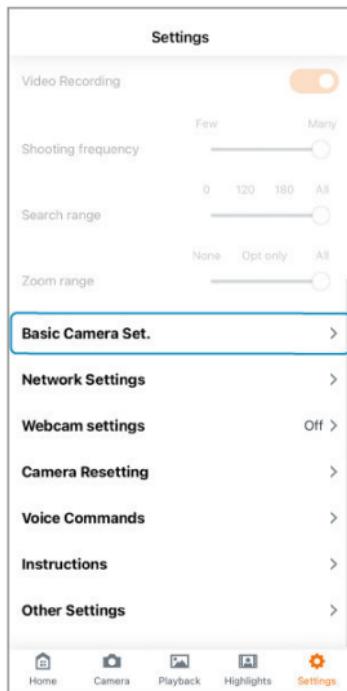
- 建立的精彩片段短片將儲存至智慧型手機。
- 若要檢視建立的精彩片段短片，請選擇**[Play]**。

變更長寬比

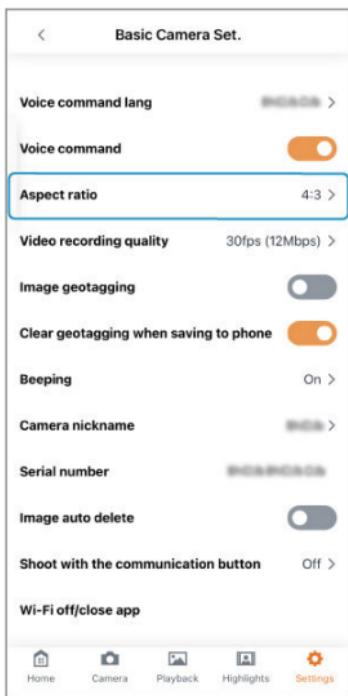
可以變更靜止影像的長寬比。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 觸控[Aspect ratio]。



4. 選擇選項。

變更影片記錄畫質

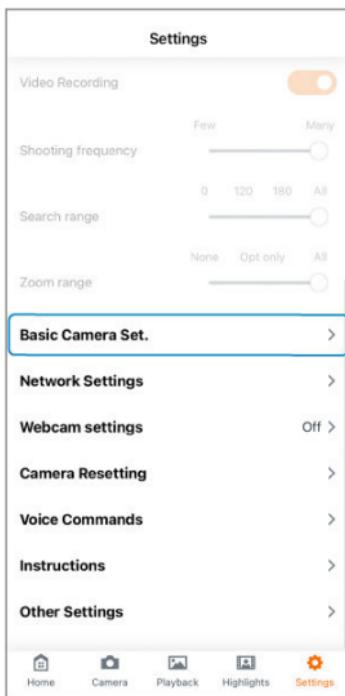
可以變更短片的記錄畫質。

備註

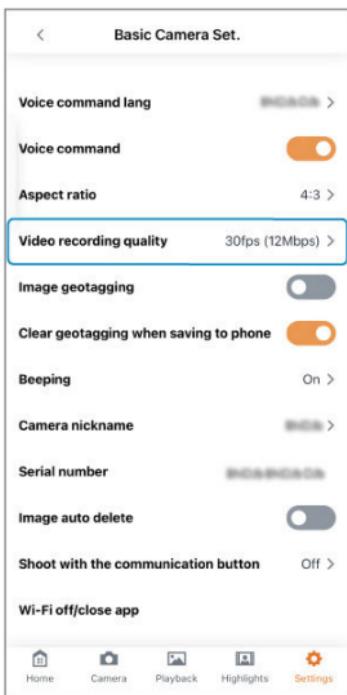
- 將記錄畫質設定為**12 Mbps**以外的位元率時，會套用較低的壓縮比。
- 更高的記錄畫質會增加檔案大小，但這些短片中的動作會更流暢。
- 如果相機變熱，短片記錄可能會停止。如果您喜歡記錄更多或更長的短片，請考慮使用較低的記錄畫質。
- 對於高位元率短片或Wi-Fi出現壅塞的地方，無法流暢播放。在這種情況下，請在下載檔案後嘗試播放。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 觸控[Video recording quality]。



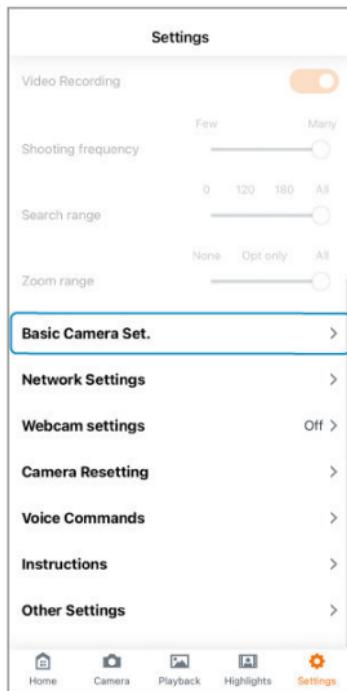
4. 選擇選項。

變更相機聲音設定

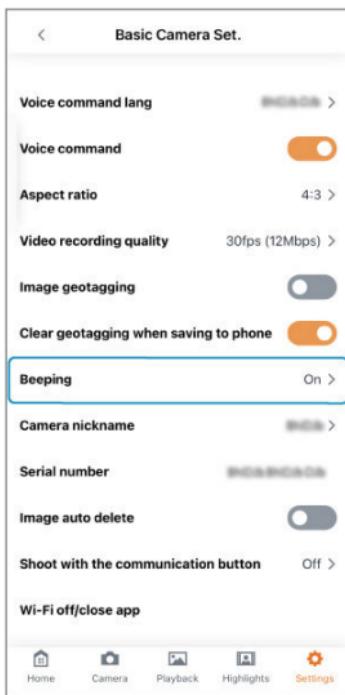
您可以開啟或關閉相機操作的聲音。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 觸控[Beeping]。



4. 根據需要調整設定。

- 將此選項設為[Off]時，相機不會發出啟動和錯誤警告聲音。
- 選擇[Mute auto shooting]時，相機不會發出自動拍攝聲音。

① 注意

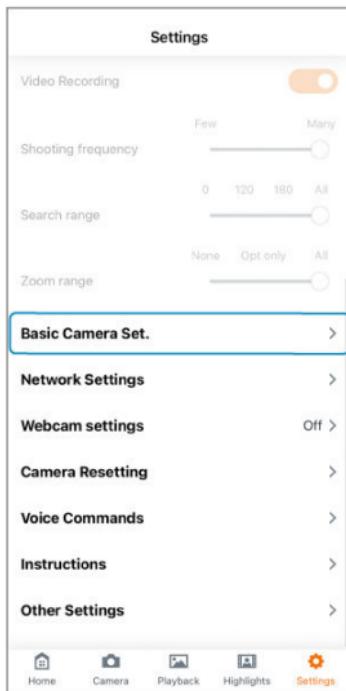
- 即使將[Beeping]設為[Off]，也會發出回應語音指令的快門釋放聲音。

變更相機暱稱

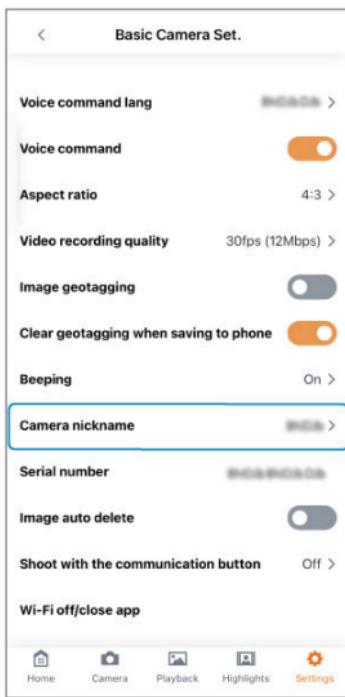
您可以變更首頁畫面頂端的相機暱稱。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 編輯[Camera nickname]。



4. 使用鍵盤輸入文字。

- 您可以輸入大寫或小寫字母、數字或符號。最多可輸入8個字元。

變更自動刪除影像設定

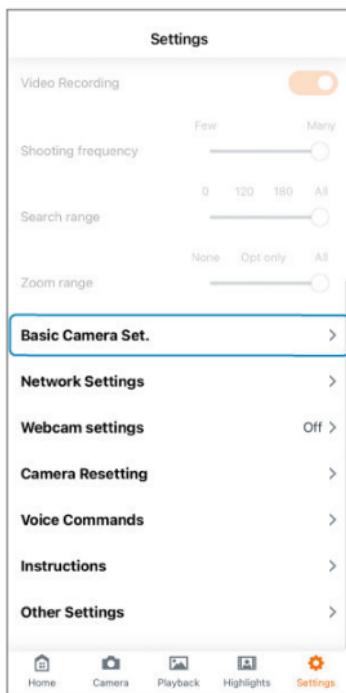
為避免記憶卡空間不足，可自動刪除拍攝的影像。

① 注意

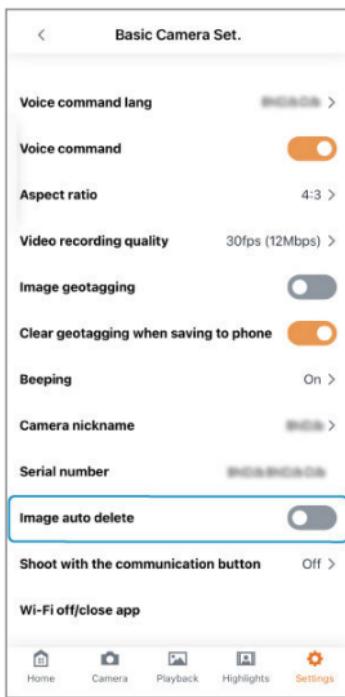
- 如果開啟**[Image auto delete]**，請務必在影像最終刪除前，將想要保留的影像標記為最愛，或儲存至智慧型手機或電腦。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控**[Basic Camera Set.]**。



3. 開啟[Image auto delete]。



注意

- 當8 GB或更高容量的記憶卡的可用空間下降到1 GB以下時，相機會刪除影像，以便為其提供2 GB的可用空間。
- 在容量小於8 GB的記憶卡上，當可用空間低於12%時，相機將刪除影像以清除25%的記憶卡空間作為可用空間。
- 較舊的影像會先刪除。
- 不會刪除標記為最愛的影像。
- 相機連接至智慧型手機時，不會刪除影像。
- 當記憶卡上滿是無法自動刪除的檔案時，[Image auto delete]會自動關閉。
- 影像至少會保留一天，然後才會被自動刪除。

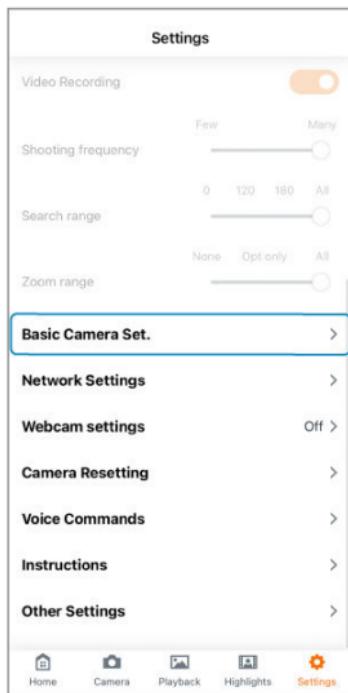
將無線通訊按鈕用作快門按鈕

相機未透過Wi-Fi連接到應用程式時，可以將相機的<(P)>按鈕用作快門按鈕。

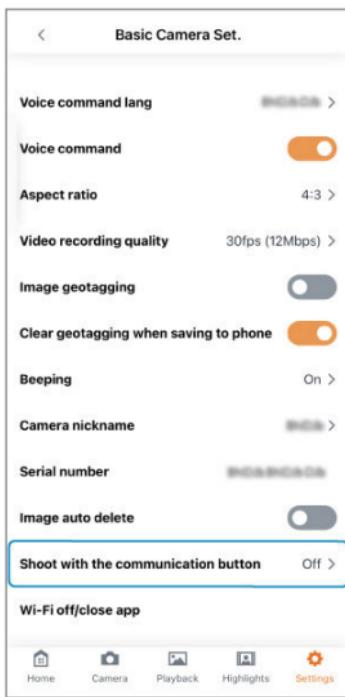
若要拍攝靜止影像，請快按<(P)>按鈕，若要開始記錄短片，請按下<(P)>2秒鐘。再次快按<(P)>按鈕可結束短片記錄。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Basic Camera Set.]。



3. 觸控[Shoot with the communication button]。



4. 觸控[On]。

① 注意

- 開啟自動拍攝後，相機有時候可能無法在您按下<((P))>按鈕後立即進行拍攝。
- 按下<((P))>按鈕後記錄短片時，相機會自動追蹤在設定畫面上[Auto Shooting Mode]的[Search range]中設定的主體。當首頁畫面上的[Auto shooting]關閉時，仍可使用<((P))>按鈕記錄短片。記錄短片時，將自動追蹤在設定畫面上[Auto Shooting Mode]的[Search range]中設定的主體。

還原預設設定

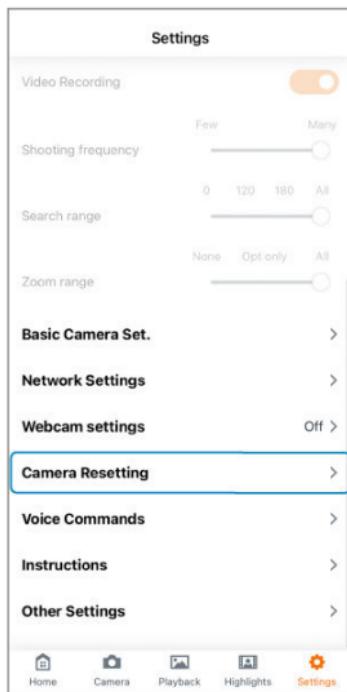
您可以重設相機和應用程式設定或格式化相機中的記憶卡。
如記憶卡為新卡或已由其它相機或電腦格式化(初始化)，請使用本相機格式化記憶卡。

！ 注意

- 格式化記憶卡將會刪除卡上的全部影像和資料。即使受保護的影像也將被刪除，因此請確保當中沒有需要保留的影像。在格式化記憶卡之前，將您需要的所有資料儲存至智慧型手機或電腦。

1. 存取設定畫面。

2. 觸控[Camera Resetting]。



3. 選擇選項。



- **[Reset communication settings]**

重設相機和應用程式的通訊設定，並重設網路攝影機設定。

- **[Reset all settings]**

重設應用程式設定、通訊設定和網路攝影機設定。
針對人物註冊的資訊也將被刪除。

- **[Format card]**

格式化相機中的記憶卡。

① 注意

- 重設通訊設定後，請在智慧型手機的藍牙設定畫面上，刪除已重設通訊設定的相機的連接資訊。
- 連接其它相機和智慧型手機時，需要執行**[Reset communication settings]**或**[Reset all settings]**。
- 您還可以透過關閉相機電源並在按下<(↓)>按鈕時按住<(¶)>按鈕來重設相機通訊設定。

記憶卡檔案格式

microSD卡將以FAT12/16格式化，microSDHC卡將以FAT32格式化，而microSDXC卡將以exFAT格式化。

! 注意

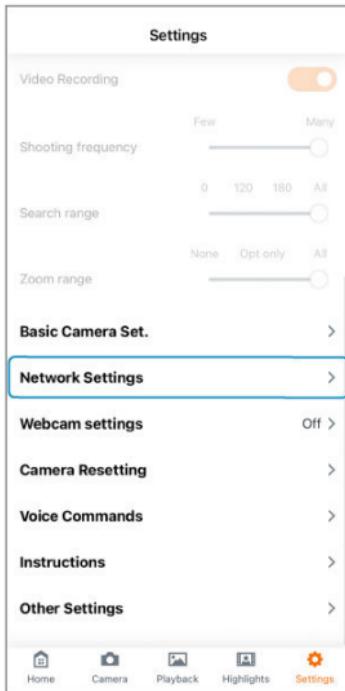
- 可能無法在其它相機上使用用本相機格式化的microSDXC記憶卡。另外，請注意，某些電腦作業系統或讀卡機可能無法辨識exFAT格式的記憶卡。
- 格式化或刪除卡上資料不會徹底刪除資料。出售或丟棄記憶卡時請注意。棄置記憶卡時，如有必要，可採取物理銷毀記憶卡等措施來保護個人資訊。
- 使用以FAT32或exFAT進行格式化的記憶卡時，如記錄短片的檔案大小超過4 GB，則會自動建立新的短片檔案。

■ 備註

- 顯示於記憶卡格式化畫面上的記憶卡容量可能比該卡上標示的容量小。
- 本裝置採用Microsoft授權的exFAT技術。

查看網路設定

1. 存取設定畫面。
2. 觸控[Network Settings]。



3. 選擇選項。



- **[MAC address]**
用於查看已連接相機的MAC位址。
- **[SSID]**
用於查看已連接相機的SSID。
- **[Channel]**
用於查看已連接相機的Wi-Fi頻道。
- **[Password]**
可變更已連接相機的Wi-Fi密碼。

注意

- 只有在透過Wi-Fi直接連接時，才能查看[SSID]和[Password]。

用作網路攝影機

[檢查存取點設定](#)

[指定網路攝影機設定](#)

本節說明如何透過無線區域網路存取點連接相機與電腦，將相機用作網路攝影機。

檢查存取點設定

用作存取點的Wi-Fi基本裝置(如Wi-Fi路由器)應符合規格中所示的Wi-Fi標準([◎](#))。

● 網路名稱(SSID/ESSID)

可用的存取點為SSID或ESSID。這些也稱為「存取點名稱」或「網路名稱」。

● 網路驗證/資料加密(加密方案/加密模式)

該方案會在無線通訊期間加密資料。請檢查是否存在「WPA2-PSK(AES)」、「WPA2-PSK(TKIP)」或「無」。

● 密碼(加密金鑰/網路金鑰)

這些金鑰用於在無線通訊期間加密資料，也稱為「加密金鑰」或「網路金鑰」。

! 注意

- 在具有系統管理員的網路中指定設定時，請向網路管理員諮詢網路設定。
- 此資訊對於確保安全性極為重要。請謹慎處理此類資訊。

■ 備註

- 路由器是用於透過連接多台電腦等構建網路(LAN)的裝置。此外，內建Wi-Fi功能的路由器稱為「Wi-Fi路由器」。
- 在本說明書中，所有Wi-Fi基本裝置(如Wi-Fi路由器)都稱為「存取點」。
- 如果使用即將加入的存取點篩選MAC位址，請將相機的MAC位址新增至存取點。您可以參閱[Network Settings]下的[MAC address]，查看相機的MAC位址([◎](#))。

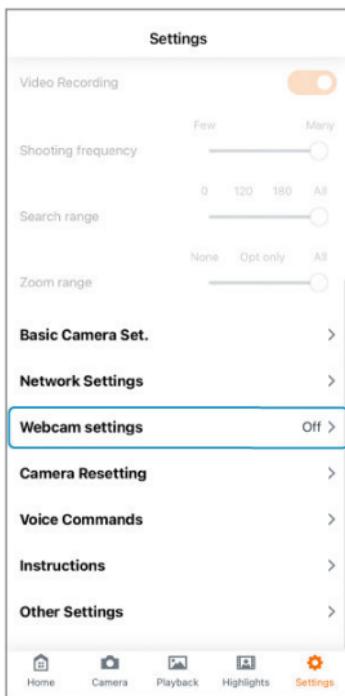
指定網路攝影機設定

1. 按一下以下連結安裝Wireless Webcam Utility for Mini PTZ Cam軟體，以便連接電腦。
<https://cam.start.canon/C009/>

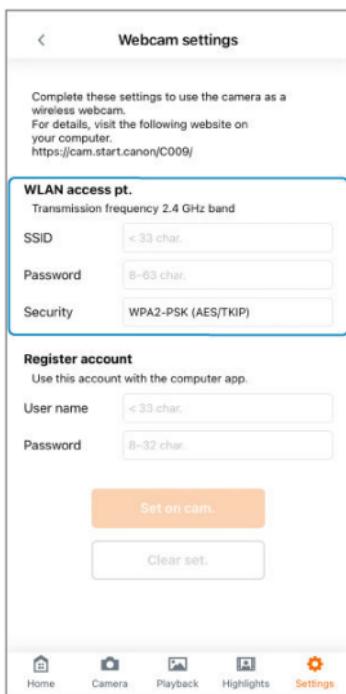


2. 在Connect App for Mini PTZ Cam上開啟設定畫面。

3. 觸控[Webcam settings]。

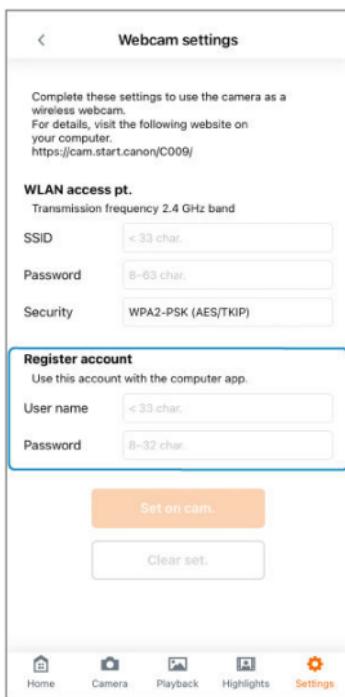


4. 設定無線區域網路存取點。



- 輸入與所連接電腦位於同一網路上的無線區域網路存取點的**SSID**和密碼。
- 在「安全性」中，選擇無線區域網路存取點使用的類型。

5. 註冊您的網路攝影機帳號。



- 為相機註冊所需的使用者名稱和密碼。請記下使用者名稱和密碼，因為這些資訊將用於與電腦建立連接。

6. 按下[Set on cam.]。

- 將無線區域網路存取點和網路攝影機帳號註冊到相機。
- 如果忘了網路攝影機帳號的使用者名稱或密碼，請按下[Clear set.]刪除所有設定並重新執行步驟4。

7. 在相機上按一下<(¶)>按鈕。

- 如果透過SSID連接相機和Connect App for Mini PTZ Cam，請按兩次<(¶)>按鈕。

8. 按一下電腦工作列右側通知區域中的應用程式圖示。



9. 選擇要用作網路攝影機的相機。



- 會顯示相機暱稱。

10. 輸入在步驟5中設定的使用者名稱和密碼，然後按下Connect按鈕。



- 該相機現在可用作網路攝影機。
- 指定此相機可用於網路會議應用程式。

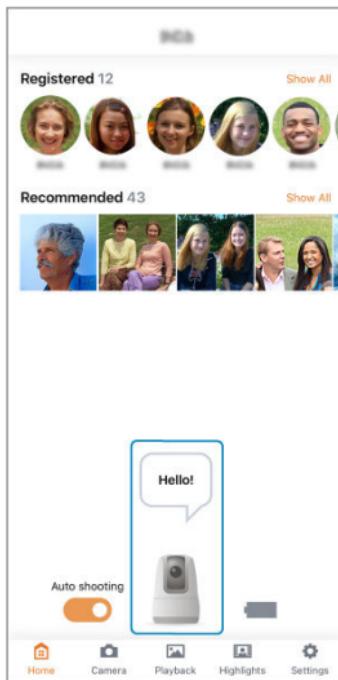


備註

- 若要停止使用網路攝影機並將相機重新連接到**Connect App for Mini PTZ Cam**，請重新啟動相機。
- 若要在相機電源關閉後重新使用相機作為網路攝影機，請再次開啟相機電源，並從步驟7開始執行操作。

從應用程式查看訊息

您可以在首頁畫面上查看來自相機的兩種類型的訊息：通訊訊息和錯誤訊息。如果出現錯誤，請查看訊息。



● 通訊訊息範例

「New photo to recommend!」

● 錯誤訊息範例

「Insert a card and restart the camera.」

備註

- 您可以觸控訊息顯示區域中的相機圖示來查看過去的訊息。觸控對話泡泡將顯示用於回應訊息的畫面。

回應錯誤訊息

發生錯誤時，請執行以下其中一個步驟來顯示錯誤詳情。然後，參閱本章中顯示的範例解決導致錯誤的原因。

- 在首頁畫面上查看錯誤訊息。
- 觸控首頁畫面之訊息顯示區域中的相機圖示。

按一下以下錯誤編號來跳到相應的部分。

W01	W02	W03	W04	W05	W06	W07
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

W01 : No access points found (error code: W01). For details, check the Advanced Guide online.

- 檢查在網路攝影機設定步驟([②](#))中針對無線區域網路存取點輸入的SSID是否正確。
- 檢查無線存取點設定([④](#))。
- 檢查存取點是否使用相機支援的頻道和頻率進行通訊([⑤](#))。此外，如果自動選擇了存取點頻道，建議手動選擇相機支援的頻道之一。
- 檢查存取點的電源是否已開啟。

W02 : Make sure that you entered the correct access point password (error code: W02). For details, check the Advanced Guide online.

- 檢查在網路攝影機設定步驟([②](#))中針對無線區域網路存取點輸入的密碼是否正確。
- 檢查存取點的密碼設定([④](#))。

W03 : An error occurred in webcam mode (error code: W03). For details, check the Advanced Guide online.

- 無法與存取點建立連接。
- 檢查無線存取點設定([④](#))

W04 : An error occurred in webcam mode (error code: W04). For details, check the Advanced Guide online.

- 檢查在網路攝影機設定步驟(2)中針對無線區域網路存取點輸入的安全性是否正確。
- 檢查存取點的網路認證和資料加密設定(3)。

W05 : An error occurred in webcam mode (error code: W05). For details, check the Advanced Guide online.

需要在存取點上查看的內容

- DHCP伺服器未指派位址。
- 檢查存取點的DHCP設定。

需要在DHCP伺服器上查看的內容

- **DHCP伺服器的電源是否已開啟？**
 - 開啟DHCP伺服器。
- **可供DHCP伺服器指派的位址是否充足？**
 - 增加DHCP伺服器指派的位址數量。
 - 從網路中移除由DHCP伺服器指派位址的裝置以減少使用中的位址數量。
- **DHCP伺服器是否正常運作？**
 - 檢查DHCP伺服器設定以確保其作為DHCP伺服器處於正常運作狀態。
 - 如情況需要，請諮詢網路系統管理員以確保能夠使用DHCP伺服器。

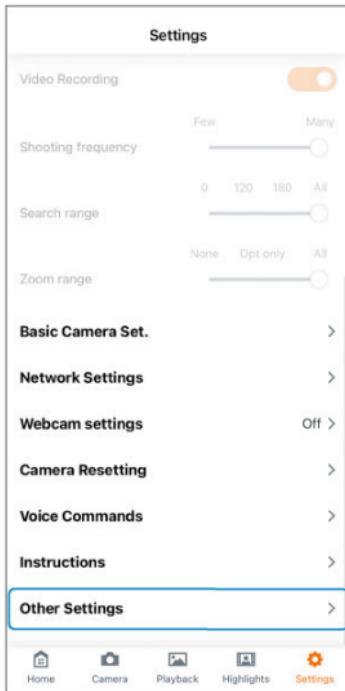
W06 : An error occurred in webcam mode (error code: W06). For details, check the Advanced Guide online.

- Wi-Fi訊號可能較差。
- 請勿在頻率波段為2.4 GHz的裝置附近使用，如微波範圍等。
- 請將本產品靠近將要連接的裝置(例如存取點或電腦)，並且兩者之間沒有放置任何物件。
- 檢查連接本產品的裝置是否發生錯誤。

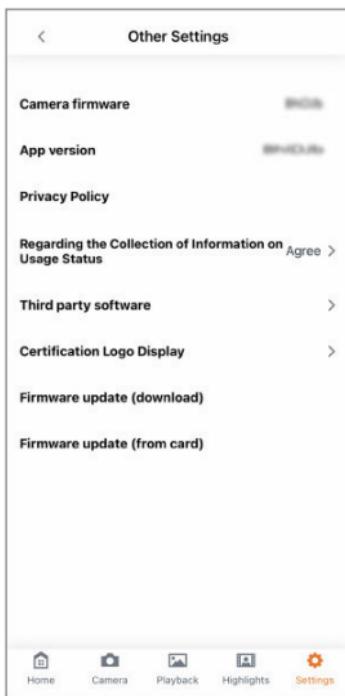
W07 : An error occurred in webcam mode (error code: W07). For details, check the Advanced Guide online.

- 檢查存取點設定()。

1. 存取設定畫面。
2. 觸控[Other Settings]。



3. 選擇選項。



- **[Camera firmware]**
顯示相機韌體版本。
- **[App version]**
顯示應用程式版本。
- **[Privacy Policy]**
開啟隱私權政策的網頁。
- **[Regarding the Collection of Information on Usage Status]**
指定您是否同意為Connect app for Mini PTZ Cam Survey程式收集數據。

- **[Third party software]**
顯示應用程式使用的開放原始碼軟體和其它技術的授權資訊。
- **[Certification Logo Display]**
顯示認證標誌資訊。
- **[Firmware update (download)]**
- **[Firmware update (from card)]**
用於更新相機韌體。請按照顯示的說明操作。
- **[Clear communication settings with the camera]**
清除用於與相機通訊的設定。清除設定後，再次將智慧型手機與相機進行配對。當應用程式未連接到相機但保存了通訊設定時，會顯示此設定。



備註

- 要解決連接問題，請參閱疑難排解指南中的[使用無線功能的問題](#)。

參考資料

本章提供拍攝時可能有用的參考資訊。

- [疑難排解指南](#)
- [安全性](#)
- [規格](#)
- [棄置處理說明](#)

[電源相關的故障](#)

[拍攝相關的故障](#)

[使用無線功能的問題](#)

[播放問題](#)

如相機出現問題，請先參閱本疑難排解指南。如本疑難排解指南不能解決問題，請聯絡經銷商或附近的Canon客戶服務中心。

電源相關的故障

無法為相機充電。

- 如果充電發生問題，請參閱[為相機充電](#)。如問題仍未解決，請按照[相機操作不穩定或按鈕沒有反應](#)中的建議進行操作。

即使開啟電源，相機也未啟動。

- 請確保正確插入記憶卡()。
- 為相機充電()。

電池壽命不長。

- 建議將相機充飽電後再進行使用()。
- 如果相機充飽電後仍不能長時間使用，則需要更換電池。請聯絡Canon客戶服務中心。

相機操作不穩定或按鈕沒有反應。

- 可能發生了內部錯誤。請按住相機機身上的<

拍攝相關的故障

無法拍攝或記錄影像。

- 請確保正確插入記憶卡([②](#))。
- 如果記憶卡已滿，請切換到具有可用空間的記憶卡，或刪除不需要的影像([④](#)、[⑤](#))。

記憶卡無法使用。

- 如果顯示記憶卡錯誤資訊，請參閱[插入/取出記憶卡](#)。

短片記錄自動停止。

- 如記憶卡的寫入速度慢，短片記錄可能會自動停止。有關可記錄短片的記憶卡的資訊，請參閱[規格](#)。如要查看記憶卡的寫入速度，請參閱記憶卡製造商網站等。
- 短片記錄會在**29分59秒**自動停止。
- 當偵測到語音指令時，自動拍攝期間正在進行的短片記錄將自動結束。
- 當相機內部溫度升高時，自動拍攝會停止且相機可能會關閉。讓相機保持關閉，待內部溫度冷卻後再嘗試重新開啟電源。

短片記錄期間會出現影片或音訊干擾。

- 如果在記錄期間抬起相機或記錄移動主體，這些動作產生的聲音可能會記錄到短片中。此外，記錄短片時進行變焦可能會導致曝光變化或鏡頭聲音被記錄、不準確的鏡頭像差校正或失焦。
- 如果端子蓋與相機的移動零件接觸，則由此產生的任何聲音都可能會記錄到短片中。因此，請勿讓端子蓋接觸相機的移動零件。

短片記錄過程中影像閃爍或出現水平線條。

- 短片記錄過程中，螢光燈、LED燈或其它光源會導致閃爍、水平線條(雜訊)或曝光異常。另外，也可能會記錄曝光(亮度)或色調的變化。

短片記錄過程中主體看起來失真。

- 如在記錄期間左右移動鏡頭(搖鏡拍攝)或拍攝移動主體，影像可能看起來失真。

拍攝的影像模糊。

- 請確保圓頂蓋沒有污跡或灰塵，並且沒有起霧。按照「使用須知：相機保養」([回](#))中的說明清潔相機。如有頑固污漬，請聯絡**Canon**客戶服務中心。

使用無線功能的問題

無法與智慧型手機配對。

- 使用與藍牙規格4.1或更高版本相容的智慧型手機。
- 從智慧型手機的設定畫面啟動藍牙。
- 無法從智慧型手機的藍牙設定畫面與相機進行配對。啟動智慧型手機上安裝的**Connect App for Mini PTZ Cam**以配對裝置。
- 只能將一部智慧型手機連接到相機。若要連接其它智慧型手機，請在配對其它智慧型手機之前重設相機通訊設定(2)。
- 使用**Connect App for Mini PTZ Cam**重設通訊設定時，請清除智慧型手機設定畫面上的藍牙設定資訊。清除後，嘗試重新配對裝置。
- 無法與透過USB連接到電腦的相機進行配對。將介面連接線從電腦中斷連接的情況下配對裝置。

無法從智慧型手機重新連接。

- 您的智慧型手機一次只能連接到一台相機。若要將已配對的智慧型手機與其它相機連接，請使用[Other Settings]中的[Clear communication settings with the camera](2)清除智慧型手機通訊設定，然後嘗試重新配對。否則，請啟動**Connect App for Mini PTZ Cam**，按照應用程式啟動60秒後出現的訊息的說明清除智慧型手機通訊設定，然後嘗試重新配對。
- 如果您無意中重設了相機的通訊設定，例如誤按了按鈕，則無法重新連接。啟動**Connect App for Mini PTZ Cam**並根據應用程式啟動60秒後出現的訊息清除智慧型手機通訊設定。清除後，嘗試重新配對。
- 請確定智慧型手機的作業系統是最新版本。更新到最新版本可能會有幫助。

播放問題

檔案編號並沒有從0001開始。

- 如果記憶卡上已有影像，則可能不會從0001開始編號檔案。

記錄的拍攝日期及時間不正確。

- 連接裝置時，會在相機上設定智慧型手機的日期和時間。請確定已在智慧型手機上設定正確的日期和時間。

靜止影像及短片無法播放。

- 無法播放使用其它相機拍攝的影像。

在短片播放時會聽到相機操作的聲音。

- 如果在短片記錄期間執行相機操作，相機的內建麥克風可能也會記錄鏡頭操作的聲音。

安全性

如尚未正確設定安全性設定，則可能會發生以下問題。

- 傳送受到監控

惡意第三方可能會監控無線區域網路傳送並企圖取得您正在傳送的資料。

- 未經授權的網路存取

惡意第三方可能會在未經授權的情況下存取您正在使用的網路，進而竊取、篡改或毀壞資訊。此外，您還可能會受到其它類型的未經授權網路存取的侵害，例如虛假身分(某人會透過虛假身分取得對未經授權的資訊的存取)或跳板攻擊(某人會對您的網路取得未經授權的存取，在入侵其它系統時將其作為跳板來掩蓋蹤跡)。

建議利用安全系統及功能全面保障網路安全，以避免發生上述類型的問題。

規格

焦距

3.4 (W) - 10.2 (T) mm

35 mm等效焦距

19 (W) - 57 (T) mm等效焦距

光圈值(最大光圈)

f/2.8 (W) - 5.0 (T)

拍攝距離

20 cm至 ∞ (W) / 30 cm至 ∞ (T)

搖鏡拍攝/傾斜可移動範圍

搖鏡拍攝/傾斜可移動範圍	
搖鏡拍攝方向	最大約-170°(左)至+170°(右)
傾斜方向	最大約-20°(下)至+90°(上)
捲動方向	固定式

影像穩定器

可用

有效像素

最大約1170萬像素

總像素

約1280萬像素

有效感測器尺寸

1/2.3吋

數位變焦

靜止影像	自動拍攝	最大4x
	遙控拍攝	
短片	自動拍攝	
	遙控拍攝	

記錄媒體

microSD、microSDHC和microSDXC記憶卡

* 與SD speed class相容。

* 支援UHS-I。

靜止影像記錄的影像類型

JPEG

靜止影像記錄像素

	記錄像素(像素)
4:3長寬比*1	1200萬像素(4000 × 3000)
16:9長寬比	約900萬像素(4000 × 2248)

* 1：由於套用了變形校正，記錄像素與相機有效像素之間的關係如下：
(相機有效像素) < (記錄像素)

靜止影像檔案大小/可拍攝數量

	檔案大小[MB大約值]	可拍攝數量[大約拍攝數量]
4:3長寬比	5.0	11594
16:9長寬比	4.4	13526

* 可拍攝數量是根據Canon測試標準使用UHS-I相容64 GB記憶卡測得。

* 根據拍攝條件(包括主體和ISO感光度等)的不同，檔案大小和可拍攝張數會有所不同。

短片格式

容器格式	MP4		
長寬比	16:9		
影片格數	59.94格/秒	29.97格/秒	23.98格/秒
記錄像素	1920 x 1080 (Full HD)		

每個短片記錄大小的估計總記錄時間、視頻位元率和檔案大小

短片記錄大小			每張記憶卡的總記錄時間(分鐘數大約值)		短片位元率(Mbps 大約值)	檔案大小(MB/分鐘 大約值)
	59.94格/ 秒	IPB(標準)	32 GB	128 GB		
Full HD	29.97格/ 秒	IPB(標準)	121.4	464.3	35	251.3
		IPB(輕量)	175.7	650.1	24	172.6
	23.98格/ 秒	IPB(標準)	344.1	1250.2	12	86.7
		IPB(輕量)	175.7	650.1	24	172.6
	23.98格/ 秒	IPB(標準)	344.1	1250.2	12	86.7
		IPB(輕量)				

短片記錄注意事項

- * 視頻位元率僅表示視頻輸出。不包括音訊。
- * 如果超出每個短片的最大記錄時間(29分鐘59秒)，則短片記錄會中斷。
- * 根據Canon測試標準使用UHS-I相容記憶卡測得。

記憶卡效能要求

短片記錄大小			記憶卡
Full HD	59.94格/ 秒	IPB(標準)	SD Speed Class 6或更快
		IPB(輕量)	SD Speed Class 4或更快
	29.97格/ 秒	IPB(標準)	SD Speed Class 4或更快
		IPB(輕量)	SD Speed Class 4或更快
	23.98格/ 秒	IPB(標準)	SD Speed Class 4或更快
		IPB(輕量)	SD Speed Class 4或更快

錄音麥克風

相機配有两个內建數位麥克風(立體聲)。

* 未配備外接麥克風端子。

測光亮度範圍

靜止影像拍攝期間	EV 1至18
短片記錄期間	EV 4至18

* 室溫、ISO自動

ISO感光度

靜止影像拍攝期間

	ISO感光度(自動範圍)
自動拍攝期間	ISO 100–6400
遙控拍攝期間	ISO 100–6400

短片記錄期間

	短片模式	ISO感光度(自動範圍)
自動拍攝期間	Full HD (59.94格/秒)	ISO 100–3200
遙控拍攝期間	Full HD (29.97格/秒)	ISO 100–3200
	Full HD (23.98格/秒)	ISO 100–3200

靜止影像拍攝

類型

電子快門，使用影像感測器

快門速度

	快門速度(自動範圍)
自動拍攝期間	1/16000–1/8秒
遙控拍攝期間	* 無法進行使用者設定

短片記錄

類型

電子快門，使用影像感測器

快門速度

	快門速度(自動範圍)
自動拍攝期間	1/16000–1/30秒
遙控拍攝期間	* 無法進行使用者設定

數位端子

端子類型

USB Type-C

傳輸

相當於Hi-Speed USB (USB 2.0)

電池

機身內建充電式鋰離子電池。

可用的操作時間

拍攝模式	自動拍攝頻率設定	可用的操作時間(大約值)
自動拍攝	低	5小時00分鐘
	中	3小時30分鐘
	高	2小時00分鐘

尺寸及重量

尺寸

約Φ56.4 × 81.9 mm(高)

約Φ2.22 × 3.22 mm(高)

* 黑白相同

* 根據CIPA準則量度。

重量

約170 g

約6.00盎司

* 黑白相同

* 包括記憶卡

* 根據CIPA準則量度。

約169 g

約5.96盎司

* 黑白相同

* 僅機身

操作環境

操作溫度

0°C–40°C / 32°F–104°F

操作濕度

10%–90%

藍牙

符合標準

符合藍牙規格4.1版(低耗電藍牙技術)

傳送方法

GFSK調製

Wi-Fi(無線區域網路)

符合標準

IEEE 802.11b/g/n

傳送方法

支援的Wi-Fi標準	傳送方法
IEEE 802.11b	DS-SS調製
IEEE 802.11g	
IEEE 802.11n	OFDM調製

傳送頻率

2.4 GHz波段

頻道

1至11

- 上以上所有資料均根據佳能測試標準及CIPA (Camera & Imaging Products Association，日本相機與影像產品協會) 測試標準和準則測定。
- 上述尺寸及重量根據CIPA準則量度。
- 產品規格及外觀如有變更，恕不另行通知。
- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

棄置處理說明

① 注意

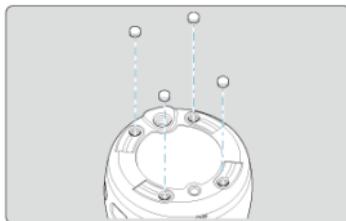
- 梆置使用過的電池時請遵守當地的法規。

■ 備註

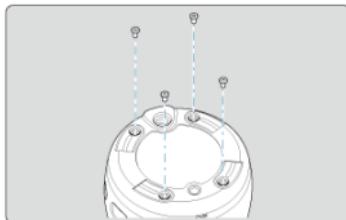
- 建議使用M1.7十字型螺絲專用的螺絲起子進行螺絲拆卸。

1. 關閉相機電源。

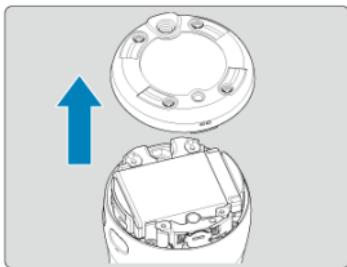
2. 使用普通螺絲起子等較窄的工具提起並取下相機底部的橡膠腳墊。



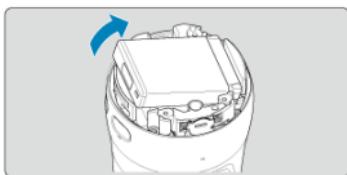
3. 取下螺絲。



4. 取下機身蓋。



5. 取出電池。



[商標](#)

[關於MPEG-4授權](#)

[配件](#)

商標

- App Store、macOS是Apple Inc.在美國和其它國家(地區)註冊的商標。
- Google Play和Android是Google LLC的商標。
- IOS是Cisco在美國和其它國家(地區)授權使用的商標或註冊商標。
- QR碼是株式會社DENSO WAVE的商標。
- Bluetooth®文字標記及標誌是Bluetooth SIG, Inc.所有的註冊商標，Canon Inc.對於此類商標的任何使用均得到授權。其它商標及商標名稱均屬其各自擁有者所有。
- 所有其它商標均屬其各自擁有者所有。

關於MPEG-4授權

"This product is licensed under AT&T patents for the MPEG-4 standard and may be used for encoding MPEG-4 compliant video and/or decoding MPEG-4 compliant video that was encoded only (1) for a personal and non-commercial purpose or (2) by a video provider licensed under the AT&T patents to provide MPEG-4 compliant video. No license is granted or implied for any other use for MPEG-4 standard."

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

* 按照要求注意事項顯示為英文。

配件

建議使用Canon原廠配件

本產品設計為與Canon原廠附件配合使用時效能最佳。因此，強烈建議本產品與原廠配件一起使用。

Canon公司對因使用非Canon原廠配件發生的故障而導致本產品發生任何損壞和/或事故(比如故障、火災等)不承擔任何責任。請注意，由非Canon原廠配件的故障所導致的維修並不在本產品的保固範圍之內，但您可以要求付費維修。

設備名稱：數位相機 Equipment name		型號（型式）：PowerShot PICK Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電氣零部件	—	○	○	○	○	○
機械構件	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
附配件(電池、充電器等)	—	○	○	○	○	○

備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。
Note 2: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

製造商：Canon Inc.

進口商：台灣佳能資訊股份有限公司

Canon Marketing (Taiwan) Co., Ltd.

台北市中正區羅斯福路二段100號19樓

客戶服務專線：0809-022-888

台北客服展示中心

台北市中正區羅斯福路二段100號19樓之1

高雄客戶服務中心

高雄市苓雅區新光路38號23F之2

**版權所有
翻印必究**